

Мобильный терминал UNS-TERM-S

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ КАССИРА ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

OS v4.5



Содержание

1. Общая информация и назначение терминала.	.3
2. Работа с терминалом	.3
2.1 Включение/выключение терминала.	.3
2.2 Вход кассира	.4
2.3 Продажа товаров и услуг	.4
2.4 Промежуточный отчет о продажах	.6
3. Дополнительная информация	.7
3.1 Меры предосторожности	.7
3.2 Скачивание справочника товаров	.8
3.3 Настройка меню избранных услуг	.8
3.4 Проверка баланса портфеля	.9
3.5 Работа с историей платежей.	.9
3.6 Установка/замена бумаги	.11
3.7 Питание	.12
3.7.1 Индикация состояния аккумулятора	.13
3.7.2 Рекомендации по заряду аккумулятора	.13
3.8 Настройка модема	.14
3.9 Синхронизация времени	.15

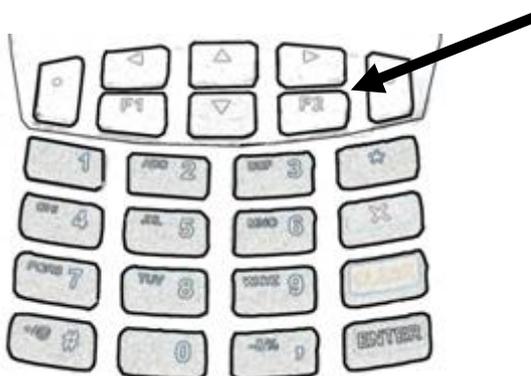
1. Общая информация и назначение терминала

Мобильный терминал UNS-TERM-S (далее, *терминал*) представляет собой портативное электронное устройство, выполняющее функции платежного терминала для проведения платежных операций: продажи ваучеров и прямого пополнения провайдеров платных услуг (мобильные операторы, Интернет-провайдеры и пр.)

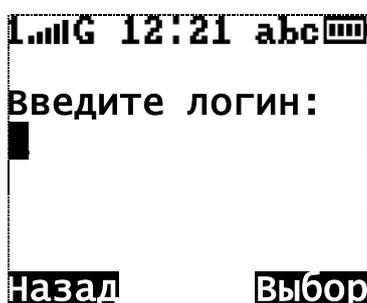
2. Работа с терминалом

2.1 Включение/выключение терминала

Включение терминала осуществляется нажатием кнопки «**F2**» на клавиатуре.



После включения должен раздаваться звуковой сигнал зумера и на дисплее отобразиться процесс загрузки программного обеспечения терминала. После включения и загрузки терминал отображает запрос на ввод логина (имени) пользователя терминала. После этого необходимо дождаться появления текущего времени в верхней части дисплея терминала (ожидать порядка 15-20 секунд) и только потом продолжать работу с ним.



Если терминал не включается, необходимо подключить блок питания и повторить попытку.

Выключение терминала осуществляется нажатием и удерживанием кнопки «**F2**» на протяжении 5 секунд до появления предупреждения о выключении на дисплее.

2.2 Вход кассира

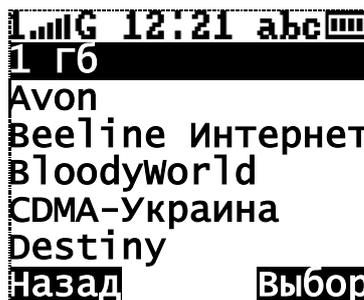
По умолчанию для входа кассира используются имена **ks1, ks2, ks3 ... ks10**. Пароль по умолчанию для всех кассиров – **123**. Установленные параметры кассиров уточняйте у администратора.

Для ввода любой информации и работы с терминалом используется клавиатура.



Для ввода логина и пароля используются клавиши ввода текстовой и цифровой информации. Ввод текстовой информации осуществляется по методу набора SMS. Подтверждение ввода осуществляется клавишей подтверждения (**правая «•»**). Для отмены ввода используется клавиша отмены (**левая «•»**). Удаление последнего введенного символа осуществляется клавишей «**CLEAR**». Удаление всей введенной строки – клавишей «**X**».

После успешного входа на экране отобразится список товаров:



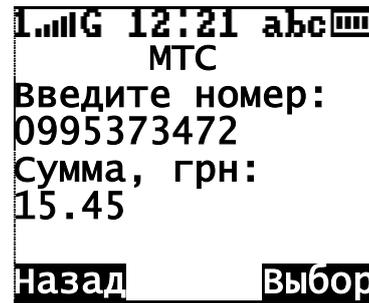
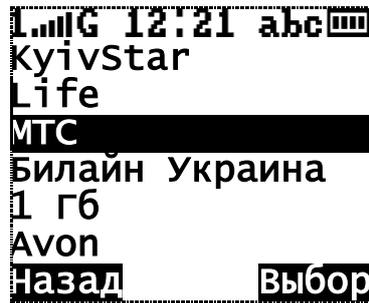
Далее можно переходить к продаже товаров.

2.3 Продажа товаров и услуг

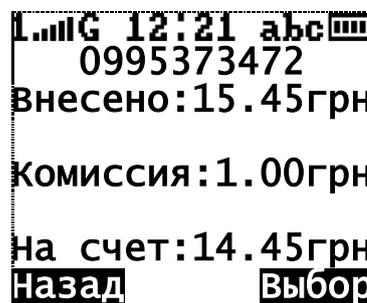
Навигация в меню продаж осуществляется следующими клавишами:

- ▼ ▲ – перемещение курсора на один товар вниз или вверх
- ◀ ▶ – перемещение курсора на страницу вниз или вверх
- **правая софт-клавиша «•»** – выбор текущего товара

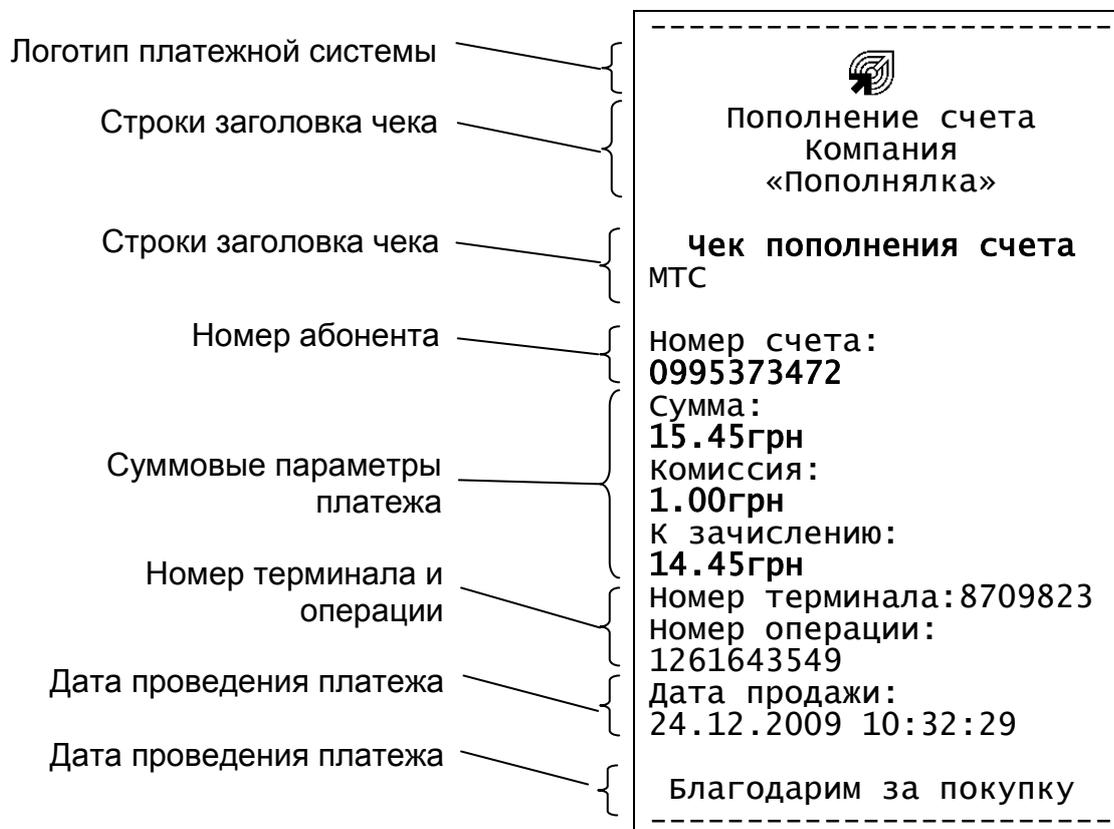
Для продажи любой услуги, например МТС, необходимо найти и выбрать данный товар из списка услуг, ввести номер телефона абонента, сумму пополнения и нажать кнопку «**Выбор**»:



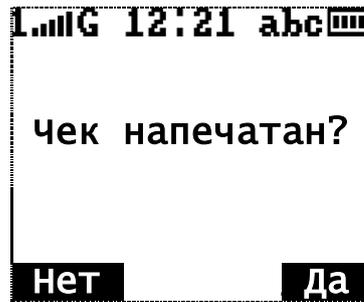
После этого на экране отобразится сообщение подтверждения введенных данных с указанием номера телефона абонента, внесенной суммы, комиссии и суммы пополнения счета:



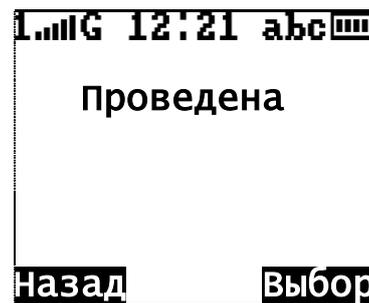
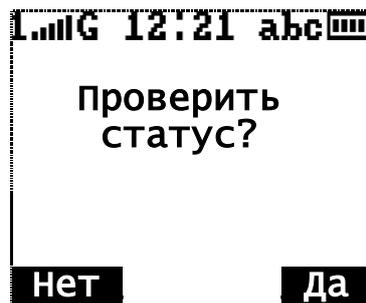
После успешного проведения платежа на терминале распечатается товарный чек следующего формата:



По окончании печати на экране отобразится вопрос о печати чека:



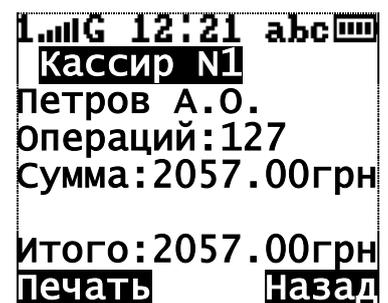
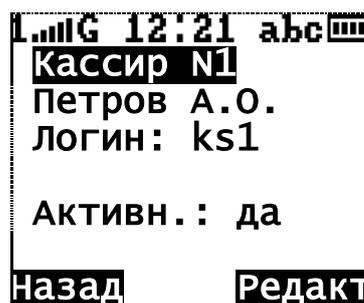
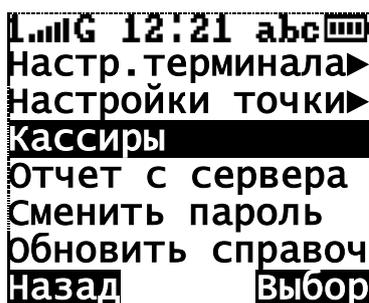
Выбор ответа «**Нет**» приведет к повторной печати чека и выводу такого же сообщения на экран. По нажатию **правой софт клавиши «•»** (ответ «**Да**») терминал предложит проверить статус текущего платежа. Данная функция позволяет отобразить на экране текущий статус платежа.



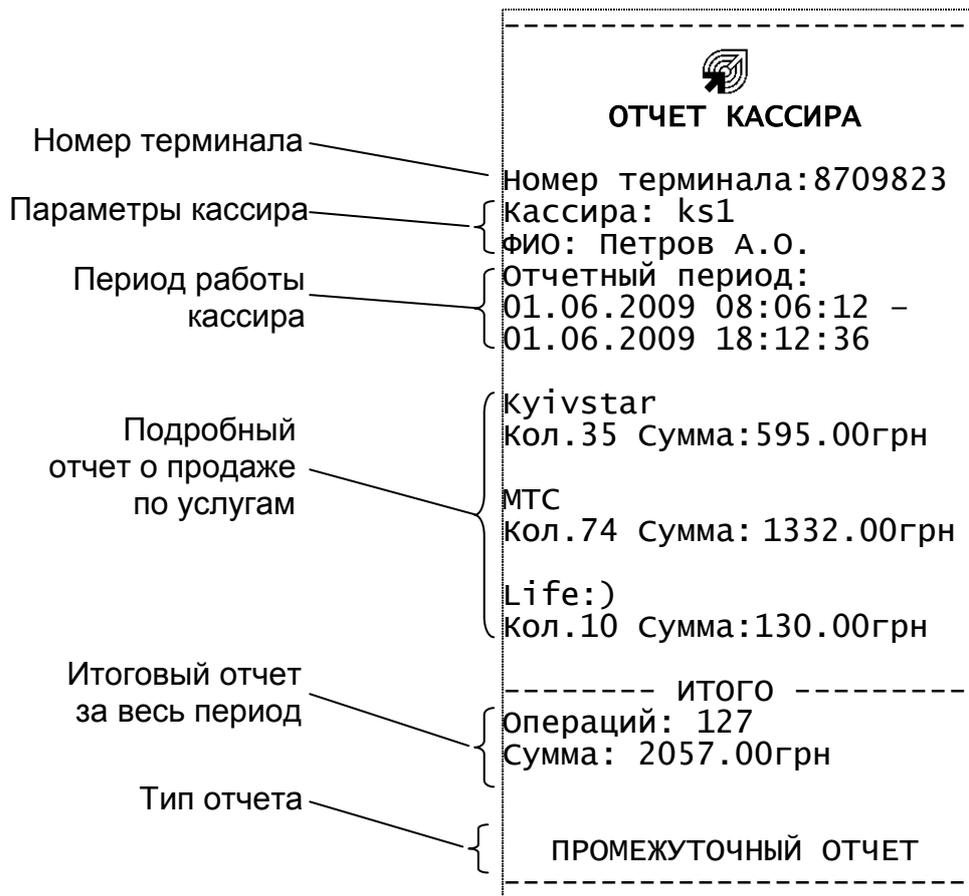
Результат проверки не всегда может быть положительным, так как процесс пополнения счета может происходить до нескольких десятков минут и зависит от многих факторов. Строка результата проверки статуса может быть разной и зависит от платежной системы.

2.4 Промежуточный отчет о продажах

Для просмотра и печати промежуточного отчета о продажах необходимо из меню продаж перейти в меню настроек нажатием клавиши **F2**. Далее необходимо пройти в меню **Кассиры** и нажать клавишу «**▲**»:



При этом на экране отобразится общий отчет о продажах кассира. Для печати подробного отчета на ленте необходимо нажать **левую софт-клавишу «•»** (выбрать меню «**Печать**») и подтвердить печать отчета **правой софт-клавишей «•»**. При этом распечатается отчет следующего содержания:



3. Дополнительная информация

3.1 Меры предосторожности

Терминал – это электронное устройство, питание которого осуществляется от опасной для жизни человека сети 220 В.



При эксплуатации терминалов необходимо строго соблюдать правила использования высоковольтного напряжения.



Терминал является чувствительным к нестабильному напряжению питания. Корректная работа терминала в таких условиях не гарантируется.

Для нормального функционирования терминала избегайте:

- падения терминала
- резкого и значительного перегрева или охлаждения
- попадания влаги, пыли и других сторонних предметов внутрь терминала

- воздействия агрессивных химических веществ, способных повредить корпус или внутренние детали терминала



Категорически запрещается разбирать терминал и производить самостоятельную замену деталей устройства.

Перед использованием терминала необходимо проверить целостность устройства и отсутствие внешних повреждений. Если такие были обнаружены, обратитесь в сервисный центр производителя.

3.2 Скачивание справочника товаров

Для обновления списка товаров необходимо скачать с сервера справочник товаров, выбрав пункт меню «**Скачать справочник**» из меню настроек (для перехода из меню продаж в меню настроек используется клавиша «**F1**») Во время скачивания на экране отобразится процесс загрузки справочника товаров:

```
L...G 12:21 abc
Настр. терминала▶
Настройки точки▶
Кассиры
Отчет с сервера
Сменить пароль
Обновить справоч
Назад          Выбор
```

```
L...G 12:21 abc
Получение
Данных...
Назад          Выбор
```

```
L...G 12:21 abc
Справочник
Успешно
Загружен.
Назад          Выбор
```

По завершению загрузки справочника необходимо перегрузить терминал. После этого на экране отобразится обновленное меню кассира.

3.3 Настройка меню избранных услуг

Меню товаров по умолчанию построено в алфавитном порядке. На терминале имеется возможность изменить порядок отображения товаров, разместив самые популярные товары в начале списка.

Для установки одного или нескольких товаров в начале списка необходимо в меню настроек (для перехода из меню продаж в меню настроек используется клавиша «**F1**») пройти по меню **Настр. терминала ▶ Избранные услуги** и выбрать избранные товары **правой софт-клавишей «●»**.

```
L...G 12:21 abc
Настр. терминала▶
Настройки точки▶
Кассиры
Отчет с сервера
Сменить пароль
Обновить справоч
Назад          Выбор
```

```
L...G 12:21 abc
Настр. оператора▶
Время          ▶
Экран          ▶
Звук          Вкл
Избранные услуги
Дополнительно ▶
Назад          Выбор
```

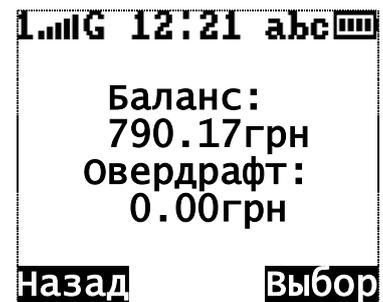
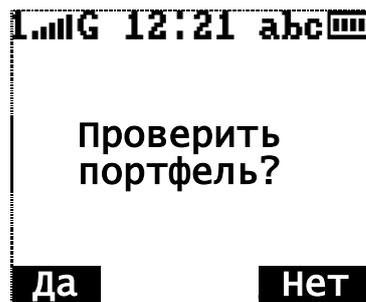
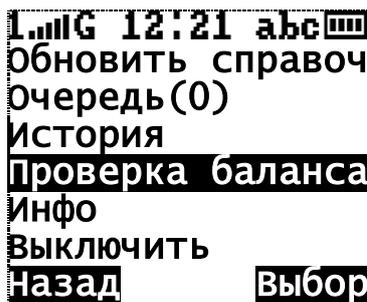
При выборе каждого товара он автоматически перемещается в начало списка и помечается символом «♥».



Для отмены выбора необходимо привести курсор на избранный товар и нажать **правую софт-клавишу «•»**. Для применения изменений необходимо выйти из меню избранных услуг **левой софт-клавишей «•»**.

3.4 Проверка баланса портфеля

Каждый день перед началом работы на терминале необходимо проверить наличие денежных средств на балансе портфеля терминала. Это делается с помощью меню **Проверка баланса** меню настроек (для перехода из меню продаж в меню настроек используется клавиша «F1»). После выполнения данного пункта меню на дисплее терминала должен отобразиться баланс портфеля в таком виде:

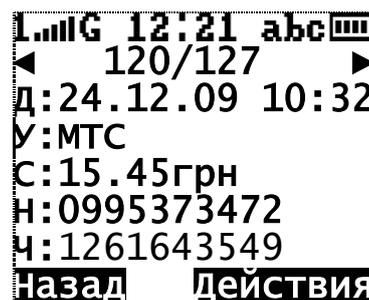
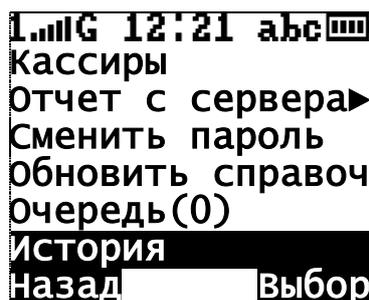


При снижении баланса ниже нуля проводить продажи товаров будет невозможно, если не установлен кредитный лимит для данной точки. Необходимо следить за достаточным уровнем баланса портфеля терминала.

3.5 Работа с историей платежей

В терминале реализована система сохранения истории всех платежей, проведенных на терминале. В любой момент времени можно обратиться к истории и проверить статус платежа или произвести повторную печать чека.

Доступ к истории осуществляется из меню настроек **История** (для перехода в меню настроек из меню продаж необходимо нажать клавишу «F1»).



При входе в историю отображается последний проведенный платеж. В истории хранятся все платежи за период, указанный в меню **Настр. терминала**

- ▶ **Длина истории** (доступно только администратору). По умолчанию установлено значение 7 дней, но значение можно изменить на любое другое.

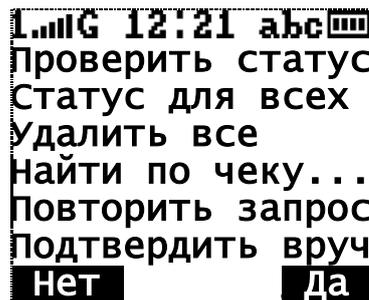


Примите во внимание, что установленное значение 7 дней означает, что на каждый седьмой день будут удаляться платежи за первый день, то есть в таком случае история будет храниться 6 дней.

Для перехода между платежами используются клавиши «◀» и «▶», при этом в верхней строке будет отображаться номер выбранного платежа из общего списка (120/127 – 120-й платеж из общих 127-ми). Для текущего платежа отображается следующая информация:

- **Д** – дата и время проведения платежа
- **У** – название услуги
- **С** – сумма пополнения
- **Н** – номер счета
- **Ч** – номер чека

По нажатию **правой софт-клавиши «●»** отображается меню дополнительных функций, доступных для работы с платежами из истории:



- **Проверить статус** – проверить статус платежа
- **Статус для всех** – не используется
- **Удалить все** – не используется
- **Найти по чеку** – найти платеж по номеру чека
- **Повторить запрос** – повторить запрос проведения платежа с печатью копии чека; для неподтвержденных платежей – проверить статус платежа и распечатать чек
- **Подтвердить вручную** – не используется

Функция проверки статуса платежа может использоваться при жалобах клиентов на непополнение счета. При этом можно проверить был ли проведен платеж на сервере, или был отклонен по каким-то причинам.



Если счет клиента не пополнился в течение долгого срока и при проверке статуса платежа выдается сообщение о его непроведении, обратитесь в call-центр или технический центр платежной системы за консультацией.

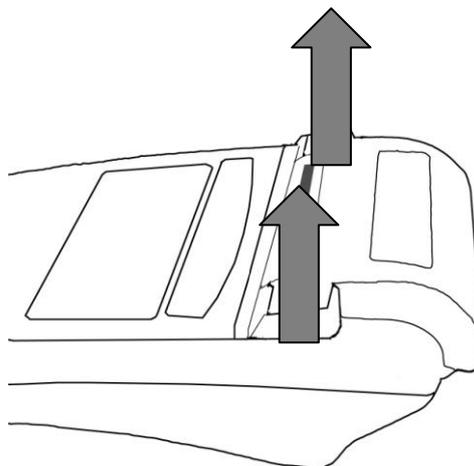
3.6 Установка/замена бумаги

Терминал оснащен термопринтером для вывода на печать текстовой и графической информации. Для печати необходимо использовать специализированную термобумагу.

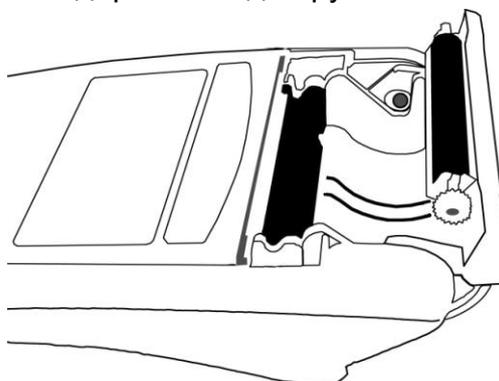


Категорически запрещается использовать простую бумагу, так как это может привести к выходу из строя термопринтера.

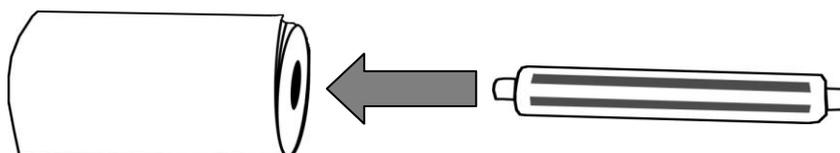
1. Откройте крышку отсека термобумаги за специальные ушки:



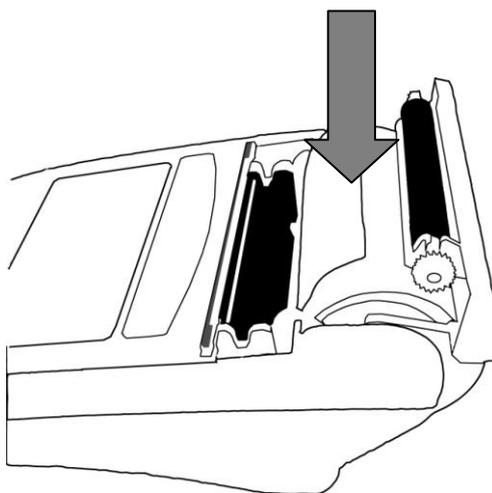
2. Извлеките из отсека вал-держатель для рулона:



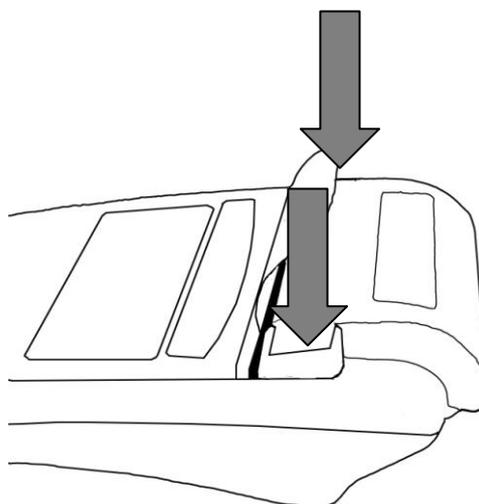
3. Наденьте новый рулон на вал-держатель:



4. Опустите вал с надетым рулоном в отсек. При этом края стержня должны войти в специальные пазы на внутренних стенках отсека.



5. Закройте крышку отсека для бумаги, оставив край бумаги длиной в 5 см снаружи отсека. При закрытии крышки должен раздаваться характерный щелчок.



При печати на термоэлементах печатной головки накапливается бумажная пыль. Чрезмерное ее накопление может привести к ухудшению качества печати. Для предотвращения ухудшения качества печати при замене бумаги рекомендуется протирать термоэлементы устройства печати ватным тампоном, слегка смоченным спиртом.

3.7 Питание терминала

Терминал оснащен встроенной аккумуляторной батареей (Li-Ion), обеспечивающей возможность автономной работы терминала. Для нормальной работы терминала в автономном режиме необходимо поддерживать надлежащий уровень заряда аккумулятора. При разряде аккумулятора, терминал отключается, и возобновить работу можно только с подключенным блоком питания или после полного цикла заряда аккумулятора.

В комплект поставки терминала входит блок питания, с помощью которого осуществляется заряд аккумуляторной батареи терминала а также поддержание работы терминала с разряженным аккумулятором. Заряд осуществляется непосредственно в терминале при подключенном к нему блоке питания.

О текущем уровне заряда аккумулятора, а также факте подключения блока питания и процессе заряда аккумулятора, можно судить по индикатору состояния аккумуляторной батареи в статусной строке дисплея терминала.



Категорически запрещается использовать сторонние блоки питания, даже соответствующие по параметрам. Разрешается использовать только входящий в комплект блок питания или приобретенный у производителя терминала.

3.7.1 Индикация состояния аккумулятора

В зависимости от текущего состояния терминала индикатора аккумулятора может принимать следующие значения:

Индикатор	Состояние	Примечание
	Заряженный аккумулятор	Состояние сохраняется после полного заряда аккумулятора и некоторое время после начала работы
  	Частично разряженный аккумулятор	Состояние аккумуляторной батареи после некоторого времени работы терминала или простоя во включенном состоянии.
	Разряженный аккумулятор	Практически полный разряд аккумулятора. Терминал выдает предупреждение о разряде аккумуляторной батареи. При полном разряде терминал автоматически выключается.
	Блок питания подключен	При подключении блока питания к терминалу, линия контура индикатора становится утолщенной, индицируется уровень заряда аккумулятора.
Мерцание 	Блок питания подключен, производится зарядка аккумулятора	При подключенном блоке питания и протекании процесса заряда аккумулятора, индикатор мерцает с периодом 2 сек. Индицируется уровень заряда аккумулятора.



Не рекомендуется продолжать работу на терминале при пустом индикаторе уровня заряда аккумулятора. В таком состоянии терминал может самопроизвольно выключиться, не сохранив некоторые данные.

3.7.2 Рекомендации по заряду аккумулятора

При работе терминала в стационарном режиме с постоянным доступом к сети питания 220 В лучше всегда держать подключенный блок питания к терминалу.

Если терминал постоянно или частично эксплуатируется в качестве мобильного устройства, следует соблюдать следующие рекомендации:

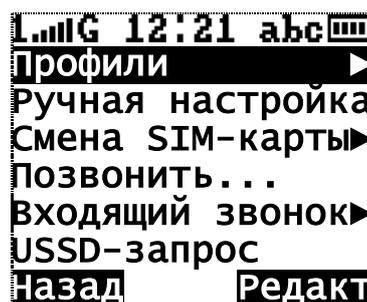
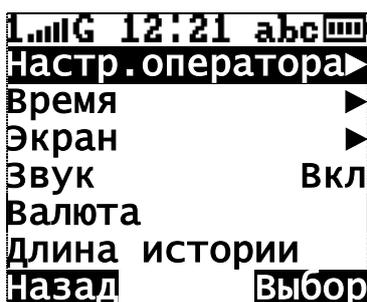
- Для работы полную рабочую смену аккумулятор должен быть полностью заряжен.
- Больше всего энергии тратится на печать чеков и подсветку дисплея. Во время простоя терминал лучше выключать.
- При появлении сообщения о скором разряде аккумулятора, рекомендуется произвести полный заряд аккумуляторной батареи.
- Рекомендуется ставить терминал заряжаться на ночь перед рабочей сменой. При достижении максимального уровня заряда, терминал отключит процесс заряда и выключиться через 2 минуты после этого.

При заряде аккумуляторной батареи следует учитывать следующее:

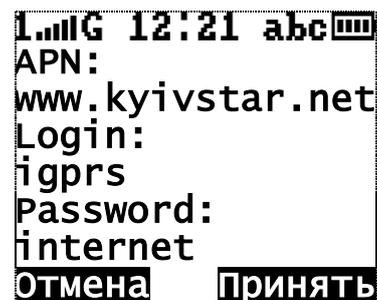
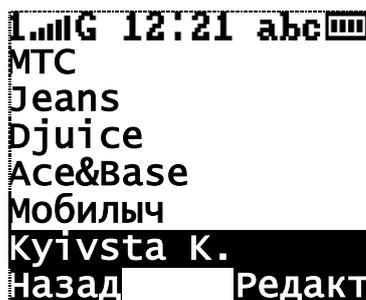
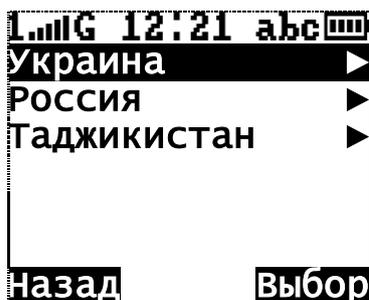
- Длительность полного цикла заряда аккумулятора составляет 4-5 часов.
- Если автоматический заряд не начался после подключения блока питания к терминалу, принудительно зарядить аккумулятор можно перейдя в меню настроек (для перехода из меню продаж в меню настроек используется клавиша «F1») и выбрать пункт меню **Настройки терминала ► Дополнительно ► Аккумулятор ► Зарядить аккумулятор.**

3.8 Настройка модема

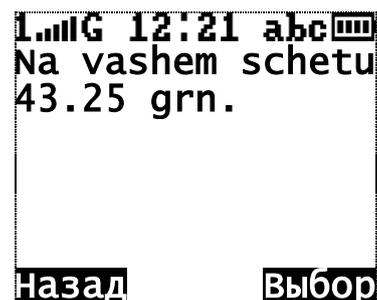
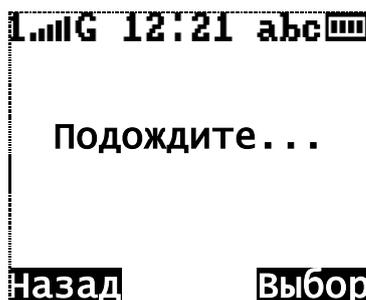
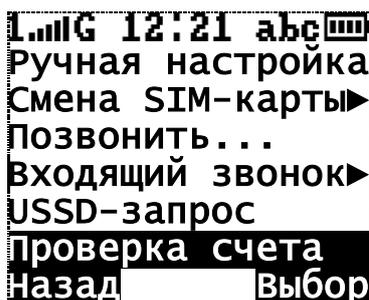
После включения терминала через некоторое время должен появиться индикатор уровня сигнала и наличия GPRS-связи на дисплее. Настройка параметров модема осуществляется из меню **Настр. терминала ► Настр. оператора** (для перехода из меню продаж в меню настроек используется клавиша «F1»):



Для активации GPRS-профиля необходимо в меню **Настр. терминала ► Настр. оператора ► Профили** выбрать страну и мобильный оператор установленной SIM-карты (пример для Kyivstar Контракт).



Проверка счета SIM-карты осуществляется с помощью меню **Настр.терминала ► Настр.оператора ► Проверка счета**. Остаток на счету SIM-карты должен быть достаточным для поддержки GPRS-связи.



3.9 Синхронизация времени

Для выполнения платежных операций на терминале должно быть установлено текущая дата и время. Процесс автоматической установки времени индицируется надписью «**ВРЕМЯ**» в статусной строке экрана, клавиатура во время синхронизации блокируется.

Если время автоматически не установилось, можно попробовать установить его принудительно, используя пункт меню **Настр.терминала ► Время ► Обновить время** в меню настроек (для перехода из меню продаж в меню настроек используется клавиша «F1»):

