

Мобильный терминал UNS-TERM-S

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.021.052

AL5.8E2



Содержание

1. Общая информация о терминале	.3
1.1 Назначение	.3
1.2 Комплект поставки	.3
1.3 Внешний вид и составляющие части	.4
1.4 Модификации	.5
2. Подготовка терминала к работе	.6
2.1 Меры предосторожности	.6
2.2 Установка/замена бумаги	.6
2.3 Установка внешней антенны	.8
2.4 Установка/замена SIM-карты	.9
2.5 Установка/замена аккумуляторной батареи	.11
3. Работа с терминалом	.13
3.1 Включение/выключение	.13
3.2 Индикация на дисплее	.13
3.3 Работа с клавиатурой	.15
3.4 Питание	.16
3.4.1 Индикация состояния аккумулятора	.17
3.4.2 Рекомендации по заряду аккумулятора	.18
3.5 Вход в меню настроек	.18
3.6 Настройка терминала для эксплуатации	.22
3.6.1 Общие параметры работы	.23
3.6.2 Пользователи и пароли	.24
3.6.3 Настройка модема	.26
3.6.4 Синхронизация времени	.27
3.6.5 Настройка обновления ПО	.28
3.6.6 Настройка параметров торговой точки	.29
3.7 Работа в меню продаж	.29
3.7.1 Скачивание справочника товаров	.30
3.7.2 Продажа товаров и услуг	.30
3.7.3 Работа с историей платежей	.32
3.7.4 Работа с отчетами	.34
3.7.5 Просмотр статистики по терминалу.	.36
3.8 Проведение инкассации.	.37
4. Работа с файловой системой	.41
4.1 Просмотр и работы с файлами	.41
4.2 Установка логотипа	.42
4.3 Ручное обновление ПО	.42

1. Общая информация о терминале

1.1 Назначение

Мобильный терминал UNS-TERM-S (далее, *терминал*) представляет собой портативное электронное устройство, выполняющее следующие функции:

- Платежный терминал для проведения платежных операций: продажи ваучеров и прямого пополнения провайдеров платных услуг (мобильные операторы, Интернет-провайдеры и пр.)
- Интеллектуальный GSM/GPRS-модем для удаленной связи с внешними устройствами

1.2 Комплект поставки

В комплект поставки терминала входит*:



* Аккумуляторная батарея может поставляться как отдельным элементом комплекта поставки, так и установленной в терминал. В комплект поставки модели UNS-TERM-S.01 может входить также внешняя антенна (см. п.1.4).

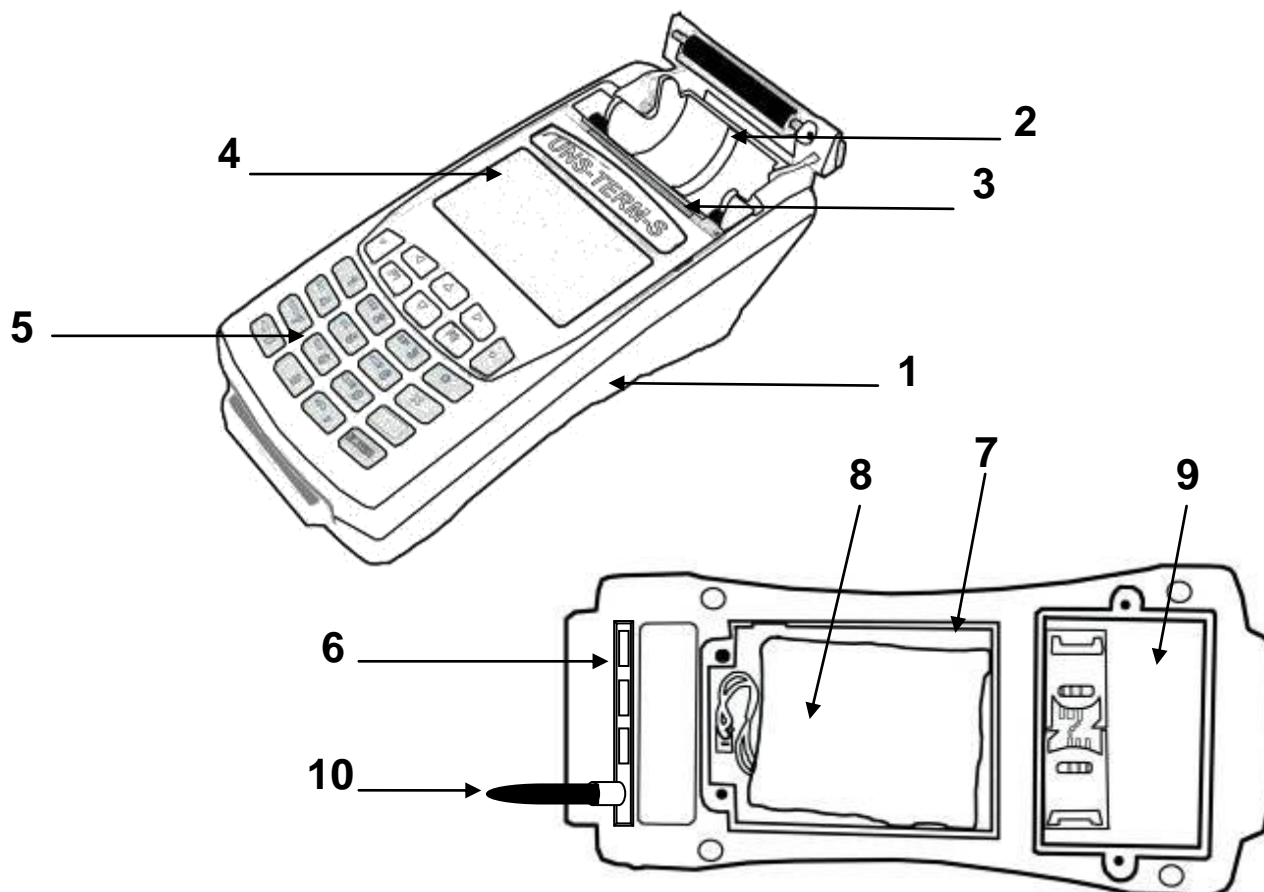
Если комплект поставки не полный, обратитесь к поставщику терминала. Запрещается вводить в эксплуатацию терминал с неполной комплектацией.

1.3 Внешний вид и составляющие части

Внешний вид терминала представлен на рисунке ниже:



Терминал состоит из следующих блоков:



1. Корпус
2. Отсек бумаги
3. Устройство термопечати
4. ЖК-дисплей
5. Клавиатура
6. Интерфейсная панель
7. Аккумуляторный отсек
8. Аккумуляторная батарея
9. Отсек установки SIM-карт
10. Внешняя антенна (только в модели UNS-TERM-S.01)

1.4 Модификации

Терминал может быть выполнен в двух модификациях: UNS-TERM-S и UNS-TERM-S.01. Отличия в моделях следующие:

- В модели UNS-TERM-S.01 присутствует внешняя антенна на интерфейсной панели
- Внешняя антенна входит в комплект поставки отдельной единицей.
- В модели UNS-TERM-S.01 отсутствует аппаратный тумблер включения/выключения терминала
- Для разных моделей используются разные блоки питания

Никаких других отличий нет и данное руководство распространяется на все модификации терминала. Пункты руководства, касающиеся одной из моделей, обозначаются соответствующим предупреждением.

2. Подготовка терминала к работе

2.1 Меры предосторожности

Терминал – это электронное устройство, питание которого осуществляется от опасной для жизни человека сети 220 В.



При эксплуатации терминалов необходимо строго соблюдать правила использования высоковольтного напряжения.



Терминал является чувствительным к нестабильному напряжению питания. Корректная работа терминала в таких условиях не гарантируется.

Для нормального функционирования терминала избегайте:

- падения терминала
- резкого и значительного перегрева или охлаждения
- попадания влаги, пыли и других сторонних предметов внутрь терминала
- воздействия агрессивных химических веществ, способных повредить корпус или внутренние детали терминала



Категорически запрещается разбирать терминал и производить самостоятельную замену деталей устройства.

Перед использованием терминала необходимо проверить целостность устройства и отсутствие внешних повреждений. Если такие были обнаружены, обратитесь в сервисный центр производителя.

2.2 Установка/замена бумаги

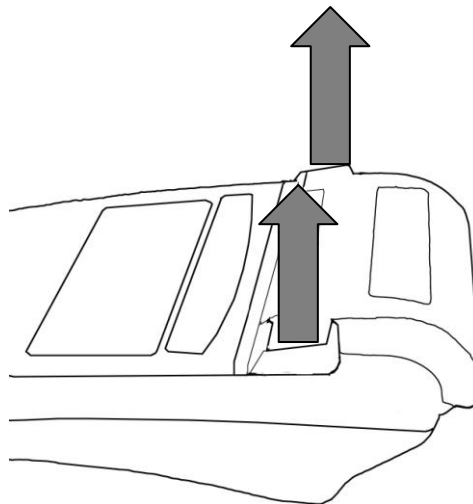
Терминал оснащен термопринтером для вывода на печать текстовой и графической информации. Для печати необходимо использовать специализированную термобумагу.



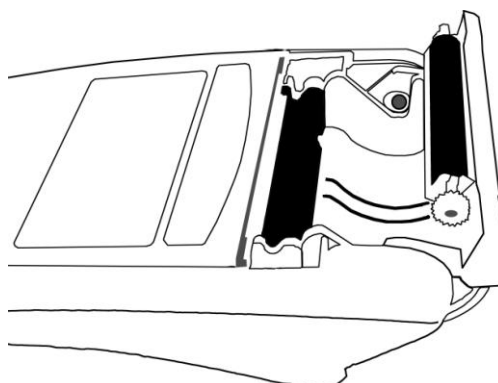
Категорически запрещается использовать простую бумагу, так как это может привести к выходу из строя термопринтера.

Терминал поставляется с установленным рулоном термобумаги, готовым для печати. При окончании бумаги следует заменить рулон в соответствии со следующими инструкциями:

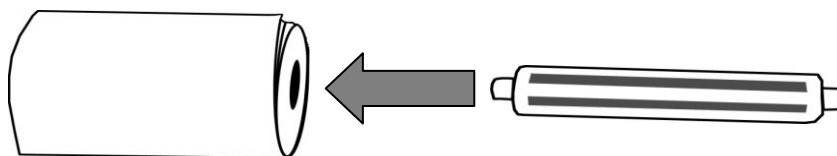
1. Откройте крышку отсека термобумаги за специальные ушки:



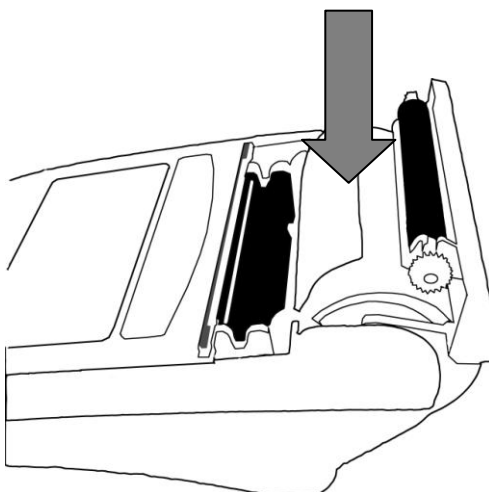
2. Извлеките из отсека вал-держатель для рулона:



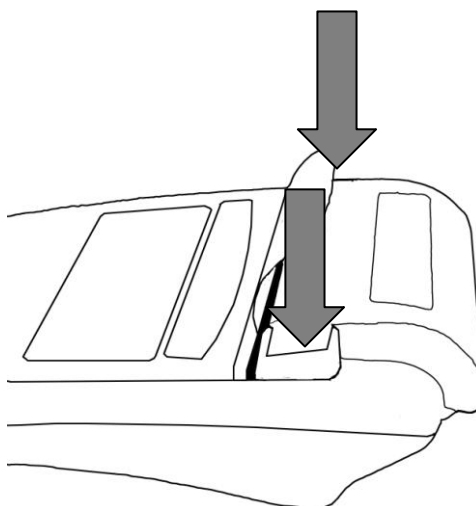
3. Наденьте новый рулон на вал-держатель:



4. Опустите вал с надетым рулоном в отсек. При этом края стержня должны войти в специальные пазы на внутренних стенках отсека.



5. Закройте крышку отсека для бумаги, оставив край бумаги длиной в 5 см снаружи отсека. При закрытии крышки должен раздаться характерный щелчок.

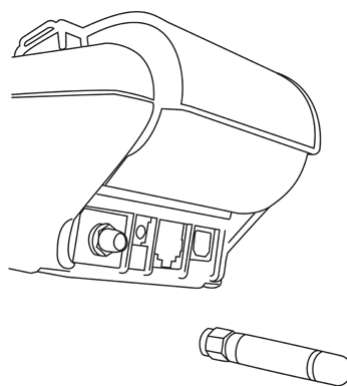


При печати на термоэлементах печатной головки накапливается бумажная пыль. Чрезмерное ее накопление может привести к ухудшению качества печати. Для предотвращения ухудшения качества печати при замене бумаги рекомендуется протирать термоэлементы устройства печати ватным тампоном, слегка смоченным спиртом.

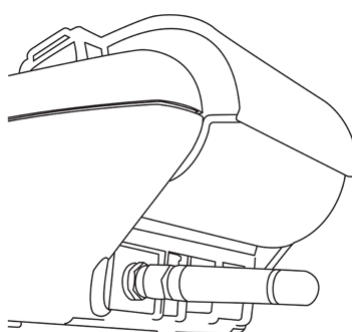
2.3 Установка внешней антенны

В комплект поставки модели UNS-TERM-S.01 входит внешняя антенна. Для корректно работы терминала ее необходимо установить на антенный разъем в соответствии со следующими указаниями:

1. Извлечь антенну из упаковочного пакета:



2. Аккуратно прикрутить антенну по часовой стрелке к антенному разъему на интерфейсной панели.



3. При плохом сигнале связи возможно использовать выносные антенны. Выносная антенна в комплект поставки не входит и при необходимости должна приобретаться отдельно. Установка выносной антенны производится таким же образом.

2.4 Установка/замена SIM-карты

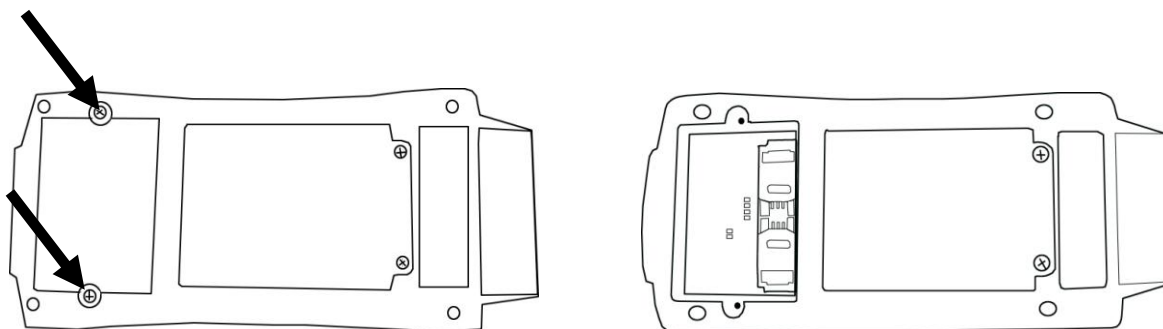
Для корректной работы терминала необходимо использовать SIM-карту любого мобильного оператора. SIM-карта в комплект поставки не входит и ее необходимо приобретать в специализированных магазинах.



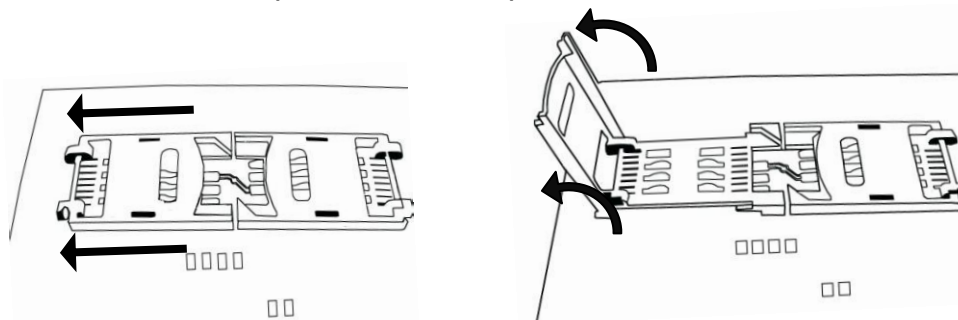
Перед установкой SIM-карты в терминал на ней необходимо активировать услуги GPRS и снять запрос на PIN-код при включении. Это можно сделать с помощью мобильного телефона.

Для установки или замены SIM-карты необходимо следовать следующим инструкциям:

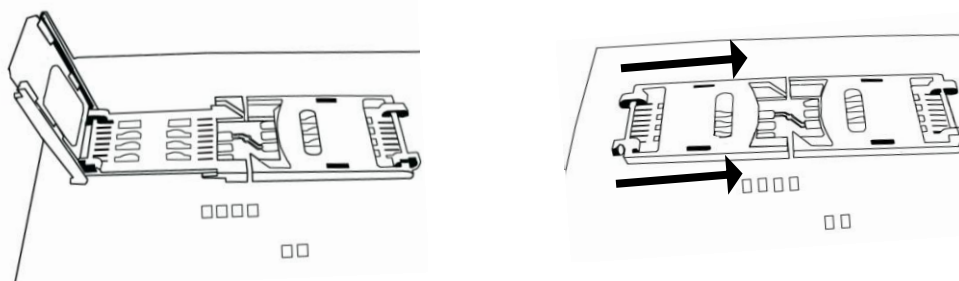
1. Открутите винты и откройте крышку отсека SIM-карт:



2. Отодвиньте люк держателя SIM-карты и поднимите его:

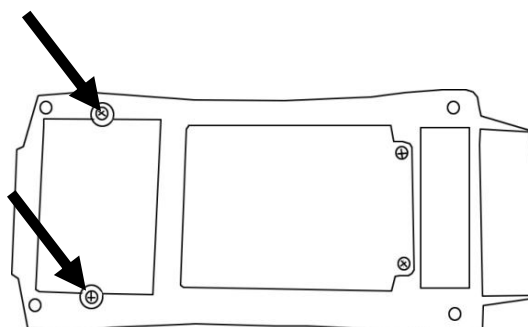


3. Если в SIM-держателе была установлена SIM-карты, извлеките ее и установите на ее место новую SIM-карту:



4. При необходимости, SIM-карту можно устанавливать в другой SIM-держатель. Также терминал поддерживает работу с двумя SIM-картами одновременно.

5. Закройте крышку отсека SIM-карт и закрутите винты.



2.5 Установка/замена аккумуляторной батареи

Терминал может питаться как от внешнего блока питания, так и от встроенной аккумуляторной батареи. При поставке аккумуляторная батарея отключена от терминала, может находиться в терминале или отдельным элементом комплекта поставки.



Категорически запрещается использовать сторонние аккумуляторные батареи. Разрешается использовать только входящие в комплект поставки аккумуляторы и аккумуляторы, приобретенные у производителя терминалов.

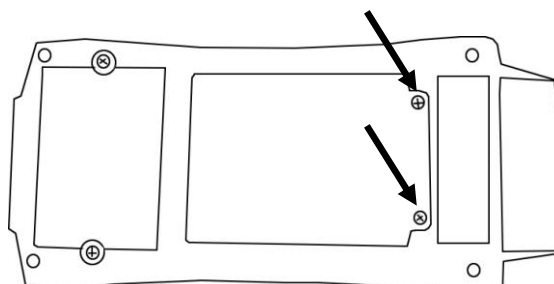
Перед началом эксплуатации необходимо подключить аккумуляторную батарею к терминалу.



Модель UNS-TERM-S не может работать от блока питания, если в нем не установлена аккумуляторная батарея. Модель UNS-TERM-S.01 может работать даже при неустановленной батарее.

В случае выхода из строя установленного аккумулятора или его отсутствия, следует установить новую аккумуляторную батарею в соответствии со следующими инструкциями:

1. Открутите винты и откройте крышку отсека батареи:

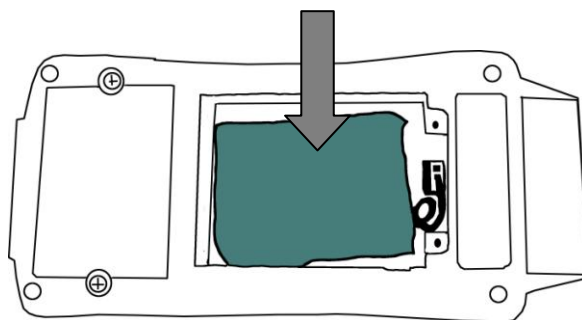


2. Если в отсеке установлена аккумуляторная батарея, необходимо извлечь ее, предварительно отсоединив штекер:

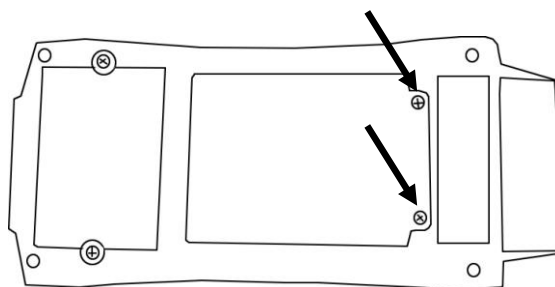


Категорически запрещается тянуть за провода, отсоединяя аккумуляторную батарею от разъема питания. Для отсоединения необходимо тянуть за штекер на конце провода.

3. Подсоедините новую аккумуляторную батарею и уложите ее в отсек, избегая заламливания или резких перегибов проводов:



4. Закройте крышку отсека батареи и закрутите винты:



При поставке аккумуляторная батарея может быть полностью разряжена. Для корректной работы терминала рекомендуется провести три полных цикла заряда/разряда аккумулятора. Длительность заряда аккумулятора составляет около 5-6 часов.

3. Работа с терминалом

3.1 Включение/выключение

Перед первым включением терминала необходимо подключить к нему блок питания, входящий в комплект поставки.



Категорически запрещается использовать сторонние блоки питания, даже соответствующие по параметрам. Разрешается использовать только входящий в комплект блок питания или приобретенный у производителя терминала.

Включение терминала осуществляется нажатием кнопки «**F2**» на клавиатуре. Выключение терминала осуществляется нажатием и удерживанием кнопки «**F2**» на протяжении 5 секунд до появления предупреждения о выключении на дисплее.



После включения должен раздаться звуковой сигнал зумера и на дисплее отобразиться процесс загрузки программного обеспечения терминала. Если терминал не включается, необходимо проверить подключение блока питания и корректность установки аккумуляторной батареи. Проблема может возникать и при полностью разряженном аккумуляторе. Необходимо подключить блок питания и зарядить аккумулятор около 30 минут до первого включения.

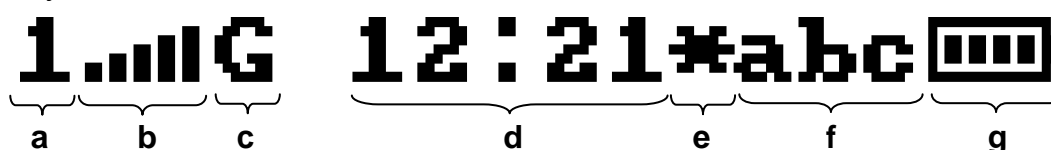
Если проблема не устранилась, обратитесь в сервисный центр производителя терминала.

3.2 Индикация на дисплее

Терминал оснащен широкоформатным графическим жидкокристаллическим дисплеем с подсветкой. Дисплей используется для отображения текстовой и графической информации для пользователя (администратора или кассира терминала). Вся информация, отображаемая на дисплее, разделена на 8 строк. Дисплей имеет следующий вид:



1. *Статусная строка* (строка 1) – здесь отображается текущий статус и прочая дополнительная информация о терминале. Статусная строка имеет следующий вид:



- a) *Номер SIM-карты ** – отображается номер SIM-карты, которая в данный момент используется (может быть «1» или «2»)
- b) *Уровень сигнала* – отображается мощность GSM-сигнала для текущей SIM-карты по шкале от 0 до 5 единиц
- c) *Индикатор GPRS* – отображается наличие GPRS-покрытия для оператора текущей SIM-карты
- d) *Текущее время *** - отображается текущее время в формате HH:MM
- e) *Блокировка клавиатуры* – отображается индикатор блокировки клавиатуры. Если клавиатура не заблокирована, эта область пуста.
- f) *Режим ввода **** – отображается текущий режим ввода информации с клавиатуры. Может принимать значения «abc», «ABC», «абв», «АБВ» или «123». Поле пустое, если в данный момент терминал не находится в режиме ввода буквенно-цифровой информации.
- g) *Заряд аккумулятора* – отображается текущий уровень заряда аккумуляторной батареи. При подключенном блоке питания линия контура индикатора утолщенная. Во время заряда аккумулятора индикатор мерцает с периодом 2 с.

* Если в терминале не установлена SIM-карта или в качестве текущего выбран пустой SIM-держатель, в полях a) b) c) отображается надпись **SIM**. Если внутренний модем терминала не корректно работает, в полях a), b) и c) отображается надпись **MDM**. Возможна также ситуация, когда это поле пустое (модем не найден).

** Текущее время терминал синхронизирует после включения. До синхронизации область отображения времени пуста. Во время синхронизации в этом поле отображается надпись «ВРЕМЯ».

2. *Область отображения меню и ввода информации* (строки 2-7) – здесь отображаются все пункты текущего меню, а также меню ввода буквенно-цифровой информации.

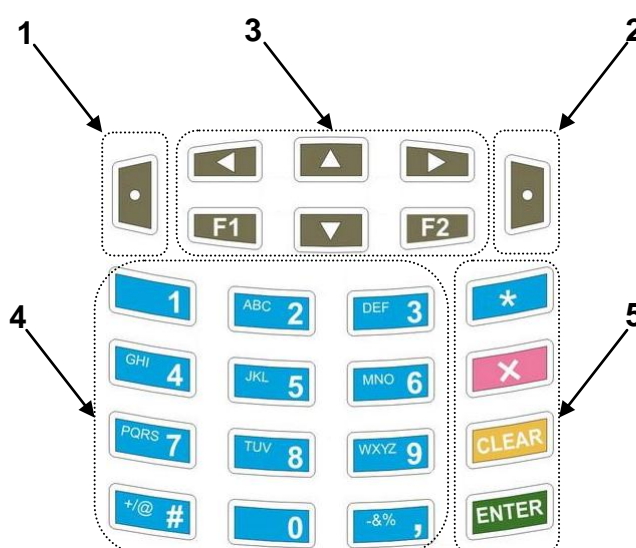
3. *Область функций софт-клавиш* (строка 8) – здесь отображаются текущие функции софт-клавиш терминала.

3.3 Работа с клавиатурой

Терминал оснащен силиконовой пыле- и влагозащищенной клавиатурой на 24 клавиши. В зависимости от текущего состояния терминала пользователь может использовать клавиатуру в двух режимах:

1. Режим навигации между пунктами меню и выбора выполнения определенных пунктов
2. Режим ввода буквенной и цифровой информации

Клавиатура терминала имеет следующий вид:



1. **Левая софт-клавиша «●»** – выполняет функцию, соответствующую надписи области функций софт-клавиш на дисплее (чаще всего **«Выход»** или **«Отмена»**).
2. **Правая софт-клавиша «●»** – выполняет функцию, соответствующую надписи области функций софт-клавиш на дисплее (чаще всего **«Ввод»** или **«Выбор»**).
3. **Секция навигационных клавиш:**
 - a. **«▲», «▼»** – навигация в меню
 - b. **«◀», «▶»** – навигация в меню или движение курсора при вводе текста
 - c. **«F1»** – в зависимости от текущего режима:
 - в режиме навигации - переход между меню настроек и меню продаж
 - в режиме ввода – переключение верхнего/нижнего регистра ввода буквенной информации
 - d. **«F2»** – в зависимости от текущего режима или модели терминала:

- в режиме ввода – переключение между русским языком, английским языком и цифровым вводом информации
- в модели UNS-TERM-S.01 – включение или выключение терминала (при удерживании 5 сек)

4. Секция буквенно-цифровых клавиш – используются для ввода буквенной и цифровой информации в режиме ввода информации на терминале. При вводе цифровой информации значения соответствуют надписям на клавишах. При вводе информации в разных раскладках, соответствие клавиш следующее:

1	1 1 1	ABC 2	2 a b c 2 a б в г 2	DEF 3	3 d e f 3 д е ж з 3
GHI 4	4 g h i 4 и й к л 4	JKL 5	5 j k l 5 м н о п 5	MNO 6	6 m n o 6 р с т у 6
PQRS 7	7 p q r s 7 ф х ц ч 7	TUV 8	8 t u v 8 ш щ ъ ы 8	WXYZ 9	9 w x y z 9 ь э ю я 9
+/@ #	. # " * + / @ . # " * + / @	0	0 . 0 . 0	-&% ,	- , - () & % . , - () & % .



Для ввода текстовой информации в терминале реализован SMS-ный набор, аналогичный мобильным телефонам. То есть, для ввода первого символа клавиши, необходимо один раз нажать на кнопку, для ввода второго – два раза подряд нажать кнопку, третьего – три раза и т.д.

5. Секция постоянных функциональных клавиш – клавиши с постоянными функциями:
- «*» – блокирование клавиатуры терминала
 - «x» – стирание всей буквенно-цифровой строки при вводе или редактировании информации
 - «**CLEAR**» – стирание последнего введенного символа при вводе или редактировании информации
 - «**ENTER**» – активация/деактивация кассира в меню настройки пользователей или выполнение файла при просмотре содержимого FLASH-памяти.

3.4 Питание

Терминал оснащен встроенной аккумуляторной батареей (Li-Ion), обеспечивающей возможность автономной работы терминала. Для нормальной



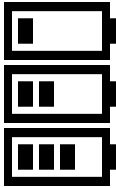

работы терминала в автономном режиме необходимо поддерживать надлежащий уровень заряда аккумулятора. При разряде аккумулятора, терминал отключается, и возобновить работу можно только с подключенным блоком питания или после полного цикла заряда аккумулятора.

В комплект поставки терминала входит блок питания, с помощью которого осуществляется заряд аккумуляторной батареи терминала. Заряд осуществляется непосредственно в терминале при подключенном к нему блоке питания.






О текущем уровне заряда аккумулятора, а также факте подключения блока питания и процессе заряда аккумулятора, можно судить по индикатору состояния аккумуляторной батареи в статусной строке дисплея терминала (см. п.3.2).

3.4.1 Индикация состояния аккумулятора

В зависимости от текущего состояния терминала индикатора аккумулятора может принимать следующие значения:

Индикатор	Состояние	Примечание
	Заряженный аккумулятор	Состояние сохраняется после полного заряда аккумулятора и некоторое время после начала работы
	Разряженный аккумулятор	Практически полный разряд аккумулятора. Терминал выдает предупреждение о разряде аккумуляторной батареи. При полном разряде терминал автоматически выключается.
	Частично разряженный аккумулятор	Состояние аккумуляторной батареи после некоторого времени работы терминала или простоя во включенном состоянии.
	Блок питания подключен	При подключении блока питания к терминалу, линия контура индикатора становится утолщенной, индицируется уровень заряда аккумулятора.
Мерцание 	Блок питания подключен, производится зарядка аккумулятора	При подключенном блоке питания и протекании процесса заряда аккумулятора, индикатор мерцает с периодом 2 сек. Индицируется уровень заряда аккумулятора.

Уровень заряда аккумуляторной батареи определяется по выходному напряжению на аккумуляторе и соответствует следующей таблице:

	$U_{acc} < 7,3 \text{ В}$
	$7,3 \text{ В} < U_{acc} < 7,4 \text{ В}$
	$7,4 \text{ В} < U_{acc} < 7,6 \text{ В}$
	$7,6 \text{ В} < U_{acc} < 7,8 \text{ В}$
	$U_{acc} > 7,8 \text{ В}$

3.4.2 Рекомендации по заряду аккумулятора

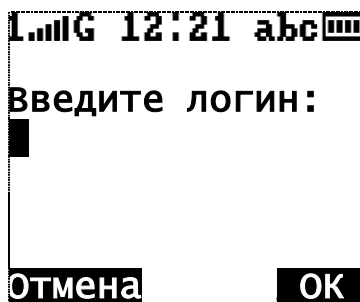
При работе терминала в стационарном режиме с постоянным доступом к сети питания 220 В лучше всегда держать подключенный блок питания к терминалу.

При заряде аккумуляторной батареи следует учитывать следующее:

- Длительность полного цикла заряда аккумулятора составляет 4-5 часов.
- Текущий уровень выходного напряжения аккумулятора в мВ можно посмотреть в меню **Настройки терминала ► Дополнительно ► Аккумулятор ► Инфо. Акк.**
- Автоматический заряд активируется при подключении блока питания только если индикатор аккумулятора показывает 2 или меньше делений ($U_{acc} < 7,6 \text{ В}$).
- Если автоматический заряд не начался после подключения блока питания к терминалу, принудительно зарядить аккумулятор можно в меню **Настройки терминала ► Дополнительно ► Аккумулятор ► Зарядить аккумулятор.**
- Отключить/включить автоматическую зарядку можно в меню **Настройки терминала ► Дополнительно ► Аккумулятор ► Авто. Зарядка** (не рекомендуется отключать). При отключенной автозарядке начать процесс заряда аккумулятора можно будет только вручную (см. пред. пункт).

3.5 Вход в меню настроек

После первого включения терминала на экране отображается запрос на ввод логина и пароля пользователя:



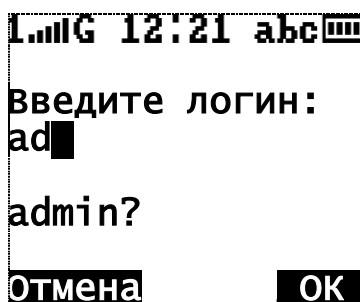
Изначально активирован пользователь **Администратора, Кассира N1 и Сервисный инженер**. Параметры доступа по умолчанию у них следующие

- **Администратор**
логин: **admin**
пароль: **123**
- **Кассир N1**
логин: **ks1**
пароль: **123**
- **Сервисный инженер**
логин: **service**
пароль: **12321**

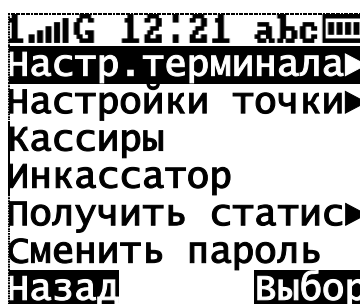


*Если при входе три раза подряд указать неверный логин/пароль, то терминал заблокируется. Для разблокировки используйте пароль **617 283 890**.*

При начале вводе логина терминал автоматически подберет подходящее значение и предложит выбрать его. Для подтверждения необходимо нажать **правую софт-клавишу «•»** до полного ввода логина, или ввести логин полностью вручную:



После входа терминал автоматически входит в меню настроек:



Меню настроек имеет многоуровневую структуру. Навигация в меню производится следующими клавишами:

- «▲» «▼» – движение курсора вверх/вниз по меню
- **правая софт-клавиша «●»** – выполнить текущий пункт или опуститься на уровень ниже по меню (для пунктов меню с обозначением ► в конце строки)
- **левая софт-клавиша «●»** – отменить выполнение пункта или подняться на уровень выше по меню.

Меню настроек терминала имеет следующую структуру:

Дерево структуры меню		Описание
Настройки терминала		Секция меню настройки терминала
	Настройки оператора	Подсекция настройки работы GSM/GPRS-модемом
	Профили	Выбор текущего GPRS-профиля из перечисленных в списке. Изначально выбирается страна мобильного оператора, после чего сам оператор
	Ручная настройка	Ручная настройка текущего GPRS-профиля и номера проверки счета SIM-карты
	Смена SIM-карты	Выбор активной SIM-карты (SIM1 или SIM2)
	Позвонить ...	Позвонить с установленной SIM-карты на любой номер. Номер вводится с клавиатуры в соответствии с форматом ввода на мобильном телефоне
	Входящий звонок	Подменю настройки опций входящего звонка. Устанавливается одно из предлагаемых значений.
	•Вручную	Подъем трубки в ручном режиме при входящем звонке (на дисплее индицируется входящий звонок и предлагается поднять трубку или отменить звонок)
	○Автоприем	Автоматический подъем трубки при любом входящем звонке.
	○Не принимать	Автоматическая отмена любого входящего звонка.
	USSD-запрос	Произвести любой USSD-запрос с активной SIM-карты в формате *xx..x#. Например, *111#
	Проверка счета	Проверка баланса активной SIM-карты
	Время	Подсекция настройки параметров времени
	Текущее время	Отобразить на экране текущую дату/время
	Обновить время	Обновить текущую дату/время через NTP-сервер
	Сервер времени...	Установить IP-адрес или URL NTP-сервера обновления времени. Можно также выбрать один из предлагаемых NTP-серверов
	Часовой пояс	Установить текущий часовой пояс («GMT +2» вводится как «2», «GMT -2» – как «-2»)
	Экран	Подменю настроек отображения на экране
	Подсветка Выкл	Включение/выключение подсветки дисплея (по умолчанию отключена)
	Яркость	Установка яркости дисплея по шкале от 0% до 100% (изменения – кнопки «◀» и «▶»)
	Время подсветки	Установка периода автоматического отключения подсветки дисплея в секундах
	Контрастность	Установка контрастности дисплея по шкале от 4 до 30 (изменения – кнопки «◀» и «▶»)
	Звук Вкл	Включение/выключение зуммера при нажатии клавиш
	Валюта	Установка обозначения используемой для

		расчета валюты (будет отображаться на экране и печататься на чеках)
	Длина истории	Установка периода хранения данных в истории платежей в днях
	Связь с компьютером	Установить связь терминала с ПК через USB-интерфейс
	Обзор файлов	Обзор имеющихся на флэш-памяти файлов и их атрибутов
	Сброс настроек	Сбросить настройки терминала на заводские (не касается настройки пользователей/паролей и платежных функций)
	Дополнительно	Подсекция дополнительных настроек и тестов терминала
	Аккумулятор	Подменю работы с аккумулятором
	Информация об аккумуляторе	Просмотр напряжения аккумулятора в мВ и факта выключения/подключения блока питания к терминалу
	Зарядить аккумулятор	Принудительная зарядка аккумулятора (производится, если блок питания подключен а процесс заряда не начался)
	Автоматическая зарядка	Включение/отключение автоматической зарядки аккумулятора
	Обновление ПО	Настройки удаленного обновления внутреннего ПО терминала
	•Вручную	Выбор ручного режима обновления ПО (только при выборе п. меню «Обновить сейчас»)
	○Авто. проверка	Выбор автоматической проверки наличия обновлений при включении терминала. При обнаружении новой версии ПО терминал сообщит пользователя и предложит обновить ПО немедленно
	○Авто. обновление	Выбор автоматического обновления ПО терминала каждый раз при включении
	Адрес сервера	Установка IP-адреса и порта подключения к серверу обновления ПО
	Обновить сейчас	Произвести обновление ПО терминала
	Текущая версия	Просмотр текущей версии ПО терминала
	Модем	
	Инициализация	Произвести инициализацию модема терминала. Операция проводится при отсутствии ответа от модема.
	Скорость модема	19200, 38400, 57600
	Уровень сигнала	Посмотреть уровень GSM-сигнала с возможностью записи LOG-файла и установки интервала проверки
	Принтер	Контраст печати
	Авто Выключение	Подменю настроек автовыключения терминала
	Засыпать Нет	Активация/деактивация функции автоматического выключения терминала при простое
	Время	Установка времени автоматического выключения терминала при простое в секундах (от 60 до 999 сек)
	После заряда Да	Активация/деактивация автоматического выключения терминала после окончания заряда аккумулятора
	Тесты	Подменю тестов терминала
	Тест экрана и подсветки	Тест экрана и подсветки терминала
	Тест клавиатуры	Тест клавиатуры терминала
	Тест принтера	Тест термопринтера терминала
	Тест Flash/RAM	Тест Flash-памяти и RAM терминала
	Тест модема/SIM	Тест модема и наличия SIM-карты
	Тест звука	Тест зуммера терминала
	Тест COM-порта	Тест порта COM-порта терминала

	<i>Автотестирование</i>	<i>Комплексное автотестирование терминала. Не рекомендуется проводить после ввода терминала в эксплуатацию.</i>
Настройки точки		Секция настройки параметров торговой точки
	Номер точки	Ввод номера торговой точки
	Логин точки	Ввод логина торговой точки
	Пароль точки	Ввод пароля торговой точки
	Заголовок чека	Поочередный ввод трех заглавных строк, печатаемых на торговых чеках
	Адрес точки	Ввод текстовой строки адреса размещения торговой точки
	Параметры соединения	Установка IP-адреса и порта соединения с процессинговым центром
Кассиры		Настройка пользователей (кассиров) терминала
Инкассатор		Настройка логина/пароля/имени инкассатора
Получить статистику		Получить общую статистику проведенных транзакций по данной торговой точке
Сменить пароль		Изменить пароль Администратора, Инкассатора или Сервисного инженера (может менять сам пользователь)
Обновить справочник		Обновить справочник товаров торговой точки
История		Просмотр истории платежей
Статус по ID операции		Проверить статус любого платежа с вводом ID операции (номера чека транзакции)
Инфо		Просмотр общей информации о терминале и программном обеспечении
Выключить		Выключить терминал

* Пункты меню, не выделенные серым фоном, доступны как администратору, так и кассиру. Серым фоном выделены только доступные администратору пункты.

** Пользователю **Инкассатора** будут доступны только функции **Кассиры**, **Получить статистику**, **Сменить пароль**, **Инфо**, **Выключить** и дополнительный пункт **Инкассация** (см.п.3.8).

*** Пользователю **Сервисный инженер** будут доступны все дерево функций **Настройки терминала**, пункты **Сменить пароль**, **Инфо** и **Выключить**.

Более подробное описание работы с меню настроек приведено в следующих пунктах.

3.6 Настройка терминала для эксплуатации

Перед вводом терминала в эксплуатацию администратор должен произвести следующие настройки терминала:

- общие параметры работы
- пользователи и пароли

- настройка внутреннего модема
- настройка синхронизации времени
- настройка обновления ПО
- настройка параметров торговой точки

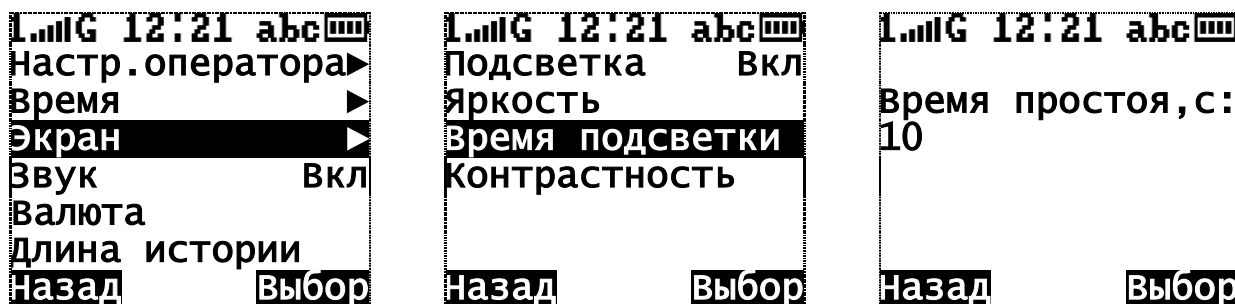
Настоятельно рекомендуем произвести все описанные настройки для оптимизации работы терминала. Подробное описание настроек приведено в следующих пунктах.

3.6.1 Общие параметры работы

1. Параметры подсветки. Наличие/отсутствие подсветки дисплея терминала устанавливается с помощью пункта меню **Настр.терминала ► Экран ► Подсветка**.

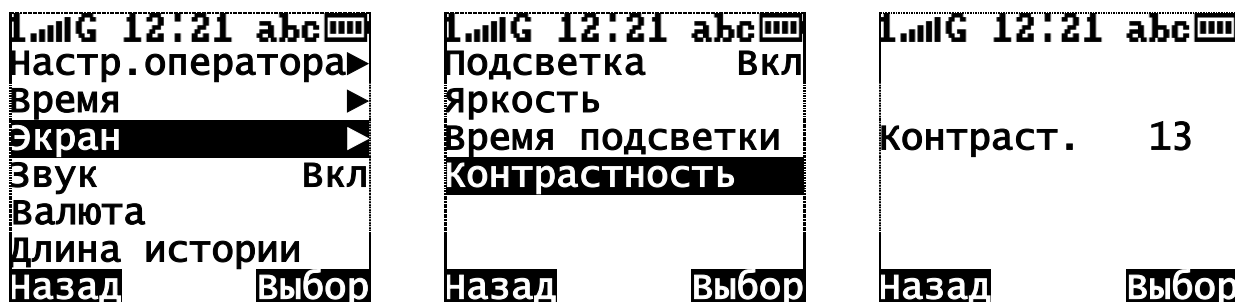


Для изменения значения («Вкл» или «Выкл») необходимо навести курсор на пункт меню и нажать **правую софт-клавишу «•»**. Значение по умолчанию – «Выкл». Время автоматического выключения подсветки дисплея устанавливается в меню **Настр.терминала ► Экран ► Время подсветки**.



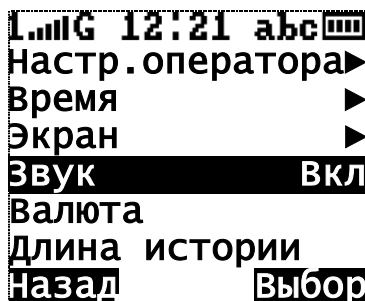
Значение устанавливается в секундах в пределах 1..999. Значение по умолчанию – 10 секунд. Для энергосбережения лучше установить время подсветки как можно меньше.

2. Контрастность дисплея устанавливается с помощью пункта меню **Настр.терминала ► Экран ► Контрастность**



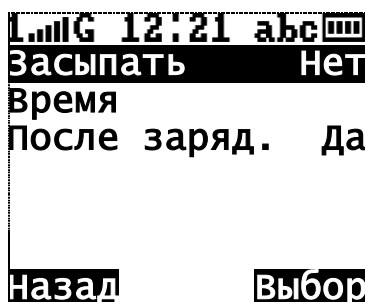
Для изменения значения в пределах 4..30 используются клавиши «◀» и «▶». Значение по умолчанию – 13. Для энергосбережения лучше установить контрастность дисплея как можно меньше.

3. Настройки зуммера при нажатии клавиш осуществляется с помощью пункта меню **Настр.терминала ▶ Звук**.



Для включения/выключения звука необходимо нажать **правую софт-клавишу «●»** после выделения данного пункта меню.

4. Настройки автовыключения терминала устанавливаются в меню **Настр.терминала ▶ Дополнительно ▶ Автовыключение**.



При установленном значении **Да** меню **Засыпать** терминал будет автоматически выключаться при простое через определенный интервал времени. Интервал времени автоматического выключения задается с помощью подменю **Время**. Период автовыключения устанавливается в секундах в пределах 60..9999 сек (по умолчанию период 300 секунд). Возможно также разрешить/запретить автоматическое выключение после зарядки. Если пункт меню **После заряд.** Установлен в значение **Да**, то терминал будет автоматически выключаться после окончания заряда аккумулятора.

3.6.2 Пользователи и пароли

Всего на терминале заведено 13 максимально возможных пользователей:

- администратор
- 10 пользователей кассиров
- инкассатор
- сервисный инженер

По умолчанию на терминале активированы пользователь **Администратор**, **Кассир N1** и **Сервисный инженер**. Параметры всех пользователей, кроме Сервисного инженера, могут меняться **Администратором** терминала.

После первого входа администратору рекомендуется изменить свой пароль. Это осуществляется с помощью пункта меню **Сменить пароль** (см. п.3.5).

```

L...G 12:21 abc
Настр. терминала>
Настройки точки>
Кассиры
Инкассатор
Получить статис>
Сменить пароль
Назад          Выбор
  
```

Для изменения пароля администратора следует ввести старый пароль, после чего два раза новый. Если введенные пароли совпадают, пароль будет изменен, о чем огласит сообщение:

```

L...G 12:21 abc
Пароль успешно
изменен!
Назад          Выбор
  
```

Далее следует активировать необходимое количество кассиров и назначить им логины и пароли. По умолчанию в терминале заведено 10 кассиров с логинами **ks1 .. ks10** и паролями **123**, все кассиры деактивированы, кроме **Кассира N1**. Управления пользователями кассиров осуществляется через меню **Кассиры**:

```

L...G 12:21 abc
Настр. терминала>
Настройки точки>
Кассиры
Инкассатор
Получить статис>
Сменить пароль
Назад          Выбор
  
```

```

L...G 12:21 abc
<Кассир N1>
Логин: ks1
Пароль: 123
Активн.: да
Назад          Редакт
  
```

Выбор редактируемого кассира осуществляется клавишами «◀», «▶». Для активация/деактивации текущего кассира используется клавиша «**Enter**», при активации строка «**Кассир N1**» выделяется темным фоном. По нажатию **правой софт клавиши «•»** терминал переходит в режим редактирования кассира с возможностью указать логин, пароль и фамилию.

Для настройки пользователя инкассатора необходимо войти в меню **Инкассатор** и, по аналогии с изменением параметров кассира, изменить активность, логин, пароль и имя инкассатора.

```

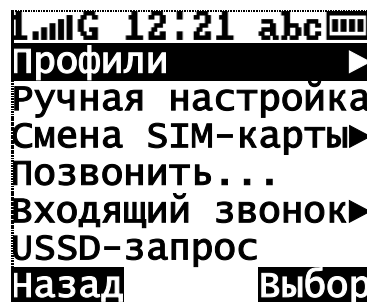
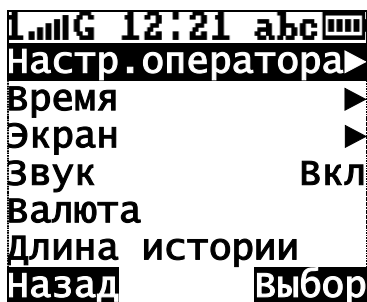
L...G 12:21 abc
Настр. терминала>
Настройки точки>
Кассиры
Инкассатор
Получить статис>
Сменить пароль
Назад          Выбор
  
```

```

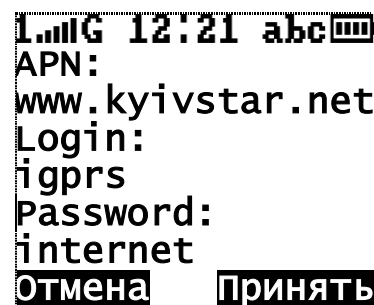
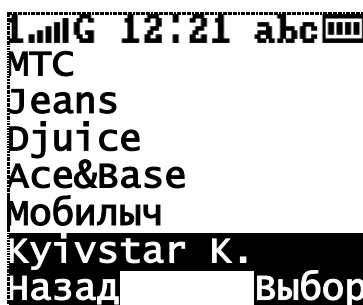
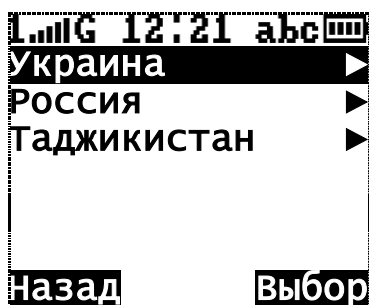
L...G 12:21 abc
Инкассатор
Логин: inc
Пароль: 12321
Активн.: да
Назад          Редакт
  
```

3.6.3 Настройка модема

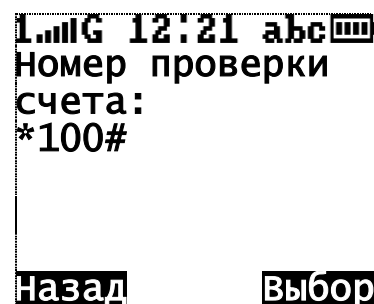
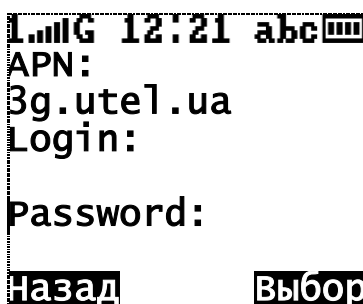
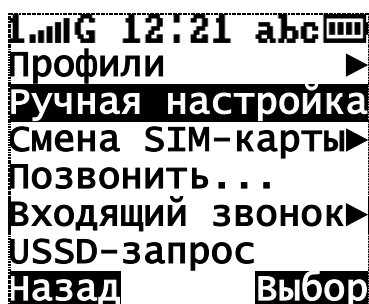
Для связи с процессингом терминал использует GPRS-связь с помощью встроенного модема. В терминале должна быть установлена SIM-карта с активированной услугой GPRS и снятым запросом на PIN-код. После включения терминала через некоторое время должен появиться индикатор уровня сигнала и наличия GPRS-связи (см. п.3.2). Настройка параметров модема осуществляется из меню **Настр.терминала** ► **Настр.оператора**:



Для активации GPRS-профиля необходимо в меню **Настр.терминала** ► **Настр.оператора** ► **Профили** выбрать страну и мобильный оператор установленной SIM-карты (пример для Kyivstar Контракт).



Если в списке отсутствует нужный профиль, его параметры можно ввести вручную через пункт меню **Настр.терминала** ► **Настр.оператора** ► **Ручная настройка** (ввести точку доступа APN, логин, пароль и номер USSD-запроса проверки счета SIM-карты):



После установки настроек следует проверить баланс SIM-карты с помощью меню **Настр.терминала** ► **Настр.оператора** ► **Проверка счета**. Остаток на счету SIM-карты должен быть достаточным для поддержки GPRS-связи. Для проверки счета также можно использовать пункт меню **Настр.терминала** ► **Настр.оператора** ► **USSD-запрос**, введя соответствующий номер:

```

L...G 12:21 abc
Профили
Ручная настройка
Смена SIM-карты
Позвонить...
Входящий звонок
USSD-запрос
Назад Выбор
  
```

```

L...G 12:21 abc
Введите запрос:
*111#
Назад Выбор
  
```

```

L...G 12:21 abc
Na vashem schetu
43.25 grn.
Назад Выбор
  
```

С помощью данного пункта меню можно производить любые USSD-запросы, доступные с установленной SIM-карты.

При необходимости на терминале следует настроить параметры входящих звонков с помощью пункта меню **Настр.терминала** ► **Настр.оператора** ► **Входящий звонок**:

```

L...G 12:21 abc
Профили
Ручная настройка
Смена SIM-карты
Позвонить...
Входящий звонок
USSD-запрос
Назад Выбор
  
```

```

L...G 12:21 abc
oВручную
oАвтоприем
oНе принимать
Назад Выбор
  
```

Если установлены значения «Вручную», при поступлении входящего звонка на SIM-карту терминала будет иметься возможность принять/отклонить входящий звонок. При установленном «Автоприем» терминал автоматически будет принимать все входящие звонки. При приеме звонка голосовое соединение происходить не будет, текущий сеанс GPRS-связи будет приостановлен. При установленной опции «Не принимать» терминал автоматически будет отклонять все входящие звонки.

3.6.4 Синхронизация времени

Для выполнения платежных операций на терминале должно быть установлено текущая дата и время. Дата/время автоматически синхронизируются с NTP-сервером при включении терминала. Процесс синхронизации индицируется надписью «ВРЕМЯ» в статусной строке экрана, клавиатура во время синхронизации блокируется.

По умолчанию в терминале настроены необходимые параметры обновления времени. Для их изменения используется меню **Настр.терминала** ► **Время**.

```

L...G 12:21 abc
Настр.оператора
Время
Экран
Звук Вкл
Валюта
Длина истории
Назад Выбор
  
```

```

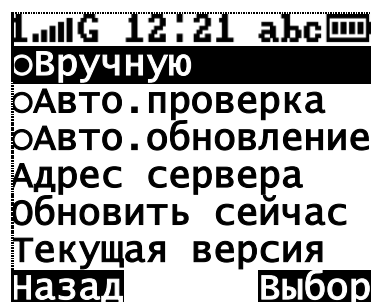
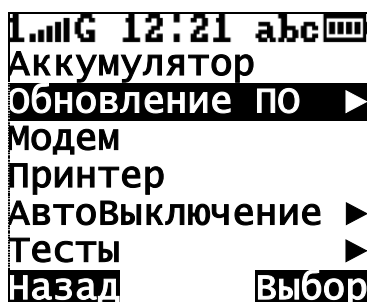
L...G 12:21 abc
Текущее время
Обновить время
Сервер времени
Часовой пояс
Назад Редакт
  
```

Пункт меню «Текущее время» отображает на экране текущую дату и время. Пункт меню «Обновить время» производит принудительную синхронизацию

времени. URL или IP-адрес NTP-сервера обновления времени устанавливается в меню **«Сервер времени»** (здесь также можно выбрать один из стандартных NTP-серверов). В пункте меню **«Часовой пояс»** устанавливается текущий часовой пояс (для Украины – 2, для западной России – 3). По умолчанию установлен часовой пояс 2.

3.6.5 Настройка обновления ПО

Терминал имеет возможность обновления внутреннего ПО с сервера обновлений через GPRS-связь. Настройка параметров обновления ПО терминала производится в меню **Настр.терминала ► Дополнительно ► Обновление ПО**.



В зависимости от требуемого режима обновления ПО устанавливается одна из опций:

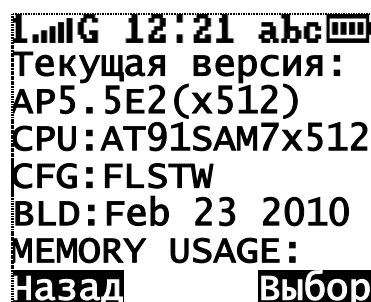
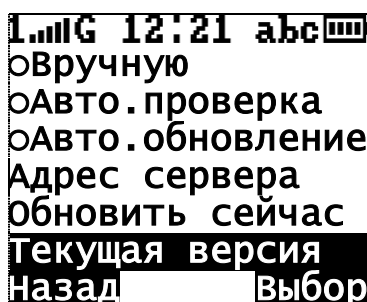
- **«Вручную»**. Обновление ПО терминала только в ручном режиме.
- **«Авто. проверка»**. При включении и входе кассира терминал проверит наличие обновленной версии ПО. При положительном варианте проверки на экране появится запрос на обновления ПО.
- **«Авто. обновление»**. При включении и входе кассира терминал проверит наличие обновленной версии ПО. При положительном варианте проверки обновление ПО произойдет принудительно.

Выбор необходимой опции осуществляется наведением курсора и нажатием **правой софт-клавиши «•»**.



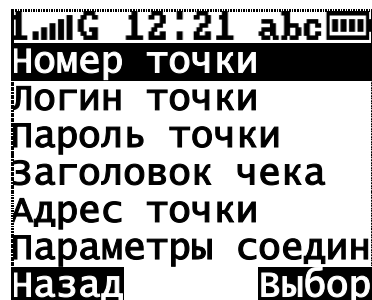
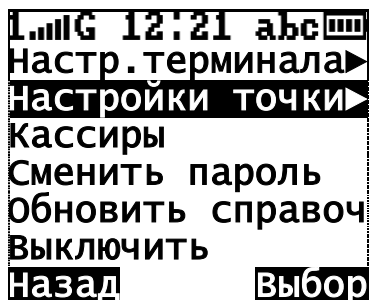
При установленных опциях «Авто.проверка» или «Авто.обновление» необходимо следить за наличием корректных файлов ПО на сервере обновлений. Скачивание некорректной прошивки может привести к выходу терминала из строя.

Установить IP-адрес и порт подключения к серверу обновления ПО можно в меню **«Адрес сервера»**. Произвести принудительное обновление ПО терминала можно с помощью пункта **«Обновить сейчас»**. Просмотр информации по текущей версии ПО осуществляется с помощью пункта **«Текущая версия»**:



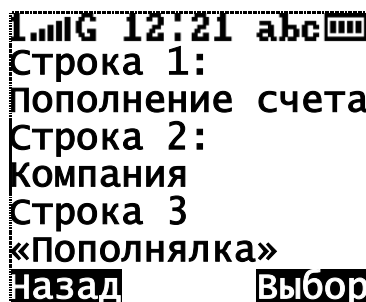
3.6.6 Настройка параметров торговой точки

Настройка параметров торговой точки терминала осуществляется в меню **Настройки точки**.

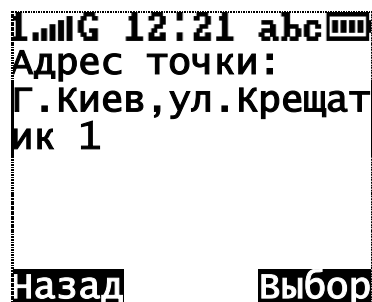
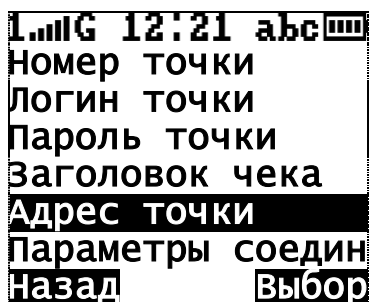


Номер, логин и пароль точки устанавливаются в пунктах меню «**Номер точки**», «**Пароль точки**» и «**Логин точки**». IP-адрес и порт подключения к серверу устанавливаются в пункте «**Параметры соединения**». Для корректной работы с сервером на терминал еще должен быть загружен сертификат безопасности. Методика загрузки файлов в терминал приведена в п.3.9.1.

В пункте меню «**Заголовок чека**» пользователем устанавливается три заглавных строки, которые будут печататься на каждом чеке. Длина каждой строки – до 30 символов (букв и цифр).



В пункте меню «**Адрес точки**» пользователем устанавливается текстовая строка (до 30 символов), указывающая адрес размещения торговой точки. Эта информация будет печататься на каждом чеке.

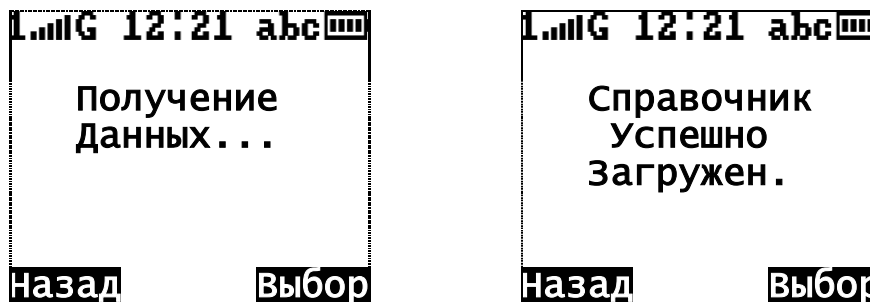


3.7 Работа в меню продаж

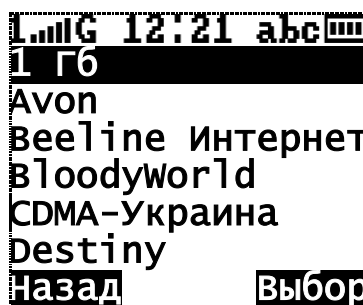
Продажа товаров и услуг осуществляется из меню продаж терминала. Меню состоит из групп товаров и самих товаров, доступных к продаже в платежной системе. Меню продаж доступно только кассирам.

3.7.1 Скачивание справочника товаров

При первом входе кассир попадает в меню настроек, меню продаж пока недоступно. Для активации меню продаж, необходимо скачать с сервера справочник товаров, выбрав пункт меню **«Скачать справочник»**, доступный как кассиру, так и администратору. Во время скачивания на экране отобразится процесс загрузки справочника товаров. Справочник также обновляется при каждом входе кассира автоматически:



По завершению загрузки справочника необходимо перегрузить терминал и войти под пользователем кассира. После этого на экране отобразится меню кассира:

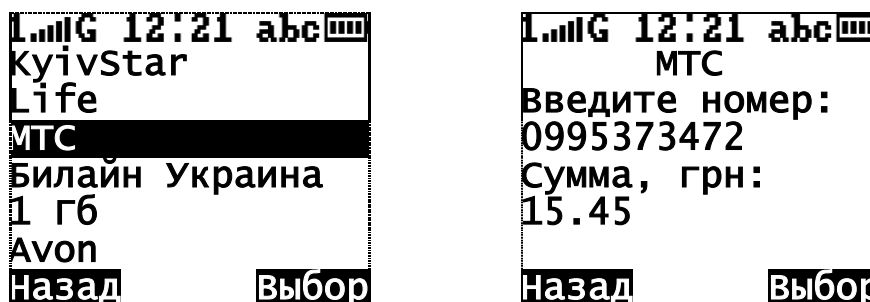


3.7.2 Продажа товаров и услуг

Навигация в меню продаж осуществляется следующими клавишами:

- ▼▲ – перемещение курсора на один товар вниз или вверх
- ◀▶ – перемещение курсора на страницу вниз или вверх
- **правая софт-клавиша «•»** – выбор текущего товара

Для продажи любой услуги, например МТС, необходимо найти и выбрать данный товар из списка услуг, ввести номер телефона абонента, сумму пополнения и нажать кнопку **«Выбор»**:



Если номер телефона введен не корректный или сумма пополнения некорректная, то после ввода номера и нажатия **«Выбор»** терминал сбросит введенные данные и вернется к вводу номера абонента. Если номер и сумма

введены правильно, то на экране отобразится сообщение подтверждения введенных данных с указанием номера абонента, внесенной суммы, комиссии и суммы пополнения счета:

```

L...G 12:21 abc
0995373472
Внесено:15.45грн
Комиссия:1.00грн
на счет:14.45грн
> - провер.номер
Назад Выбор
  
```

Если в данном меню нажать клавишу «▶», то произведется проверка принадлежности введенного номера оператору (провайдеру).


```

L...G 12:21 abc
Соединение...
  
```

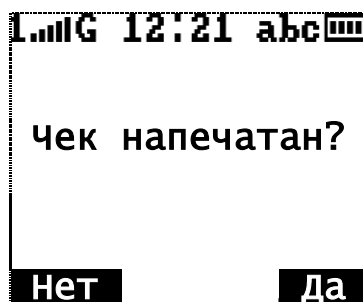
```

L...G 12:21 abc
Платеж по
данному
номеру
возможен
Выбор
  
```

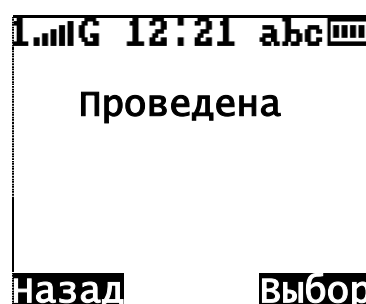
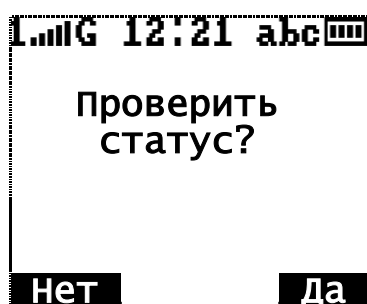
После нажатия кнопки «**Выбор**» терминал возвращается к предыдущему сообщению, откуда, по нажатию кнопки «**Выбор**», будет проведен платеж. Если платеж проведен успешно, на терминале распечатается товарный чек следующего формата:

Логотип платежной системы	{	
Строки заголовка чека		
Дата проведения операции	{	Дата:
Уникальный номер операции		2009-02-23 15:15:43
Номер терминала		Номер операции:
Адрес терминала		00001-00063-00042-00016
	{	Номер терминала:
		1287456
	{	Адрес:
		г.Киев, ул.Крещатик, 1
Параметры платежа	{	Оператор: МТС
		Счет: 0995373472
		Внесено: 15.45грн
		Комиссия: 1.00грн
	{	Сумма платежа: 14.45грн
Заключительное сообщение	{	Оплаченная Вами услуга
		зачислена на Ваш счет.
		Пожалуйста, сохраняйте чек. Если у Вас возникли вопросы – обращайтесь:
		AlfaPay: 0(800)505-105

По окончании печати на экране отобразиться вопрос о печати чека:

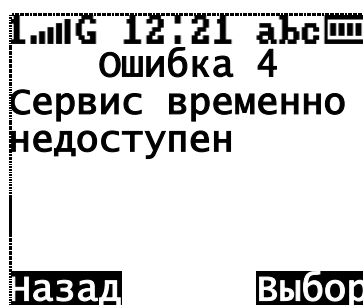


Выбор ответа «**Нет**» приведет к повторной печати чека и выводу такого же сообщения на экран. По нажатию **правой софт клавиши «•»** (ответ «**Да**») терминал предложит проверить статус текущего платежа. Данная функция позволяет отобразить на экране текущий статус платежа.



Результат проверки не всегда может быть положительным, так как процесс пополнения счета может происходить до нескольких десятков минут и зависит от многих факторов. Строка результата проверки статуса может быть разной и зависит от платежной системы.

Если проведение платежа закончилось с ошибкой, то терминал отобразит номер и краткое описание ошибки на экране.



3.7.3 Работа с историей платежей

В терминале реализована система сохранения истории всех платежей, проведенных на терминале. В любой момент времени можно обратиться к истории и проверить статус платежа или произвести повторную печать чека.

Доступ к истории осуществляется из меню настроек **История** (для перехода в меню настроек из меню продаж необходимо нажать клавишу «**F1**»).

```

1. G 12:21 abs
Настр. терминала
Кассиры
Отчет с сервера
Обновить справоч
очередь (0)
История
Назад Выбор
  
```

```

1. G 12:21 abs
120/127
д: 24.12.09 10:32
у: МТС
с: 15.45 грн
н: 0995373472
ч: 1261643549
Назад Действия
  
```

При входе в историю отображается последний проведенный платеж. В истории хранятся все платежи за период, указанный в меню **Настр. терминала** ► **Длина истории** (доступно только администратору). По умолчанию установлено значение 7 дней, но значение можно изменить на любое другое.



Примите во внимание, что установленное значение 7 дней означает, что на каждый седьмой день будут удаляться платежи за первый день, то есть в таком случае история будет храниться 6 дней.

Для перехода между платежами используются клавиши «◀» и «▶», при этом в верхней строке будет отображаться номер выбранного платежа из общего списка (**120/127** – 120-й платеж из общих 127-ми). Для текущего платежа отображается следующая информация:

- **Д** – дата и время проведения платежа
- **У** – название услуги
- **С** – сумма пополнения
- **Н** – номер счета
- **Ч** – номер чека (ID операции)

По нажатию **правой софт-клавиши «●»** отображается меню дополнительных функций, доступных для работы с платежами из истории:

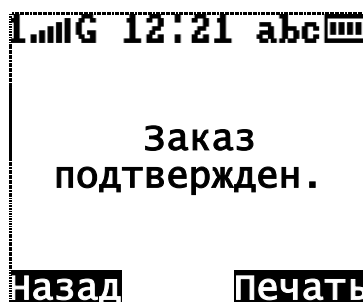
```

1. G 12:21 abs
проверить статус
удалить все
Найти по чеку...
Подтвердить вруч
Назад Выбор
  
```

- **Проверить статус** – проверить статус платежа
- **Удалить все** – удалить все элементы истории платежей (не доступно кассиру)
- **Найти по чеку** – найти платеж по номеру чека
- **Подтвердить вручную** – произвести принудительное подтверждения для неподтвержденного платежа (не доступно кассиру)

Функция проверки статуса платежа может использоваться при жалобах клиентов на непополнение счета. При этом можно проверить был ли проведен платеж на сервере, или был отклонен по каким-то причинам.

В историю платежей вносятся как проведенные транзакции, так и не подтвержденные. Неподтвержденные – это транзакции, при проведении которых возникла ошибка связи с сервером, в результате чего транзакция не была проведена полностью. Для подтверждения/отклонения неподтвержденного платежа необходимо выбрать транзакцию в истории и выполнить функцию **Проверить статус**.



После проверки статуса можно распечатать чек транзакции, нажав кнопку **Печать** или вернуться в историю платежей кнопкой **Назад**.

Быстрый переход между неподтвержденными транзакциями в истории осуществляется кнопками «▼» и «▲».



Если в истории присутствуют неподтвержденные платежи при включении терминала будет выдаваться предупреждающее сообщение об их наличии. При наличии неподтвержденных платежей в истории отчет кассира может быть некорректным.

Администратору также доступна функция принудительного подтверждения платежа (пункт «**Подтвердить вручную**»).



Следует учитывать, что ручное подтверждение платежа не приводит к добавлению информации о его продаже в отчет кассира.

3.7.4 Работа с отчетами

Терминал позволяет просматривать и распечатывать отчеты продаж кассиров. При этом отчетность ведется индивидуально по каждому кассиру.

Работа с отчетами производится из меню **Кассиры**.

Для просмотра и печати отчета своего пользователя кассиру необходимо войти в меню **Кассиры**, нажать кнопку «▲». При этом на экране отобразится итоговая информация:

```

L...G 12:21 abc
Настр. терминала>
Настройки точки>
Кассиры
Инкассатор
Получить статис>
Сменить пароль
Назад          Выбор
  
```

```

L...G 12:21 abc
Кассир N1
Петров А.О.
Логин: ks1


Активн.: да
Назад          Редакт
  
```

```

L...G 12:21 abc
Кассир N1
Петров А.О.
Операций:127
Сумма:2057.00грн

Итого:2057.00грн
Печать          Назад
  
```

При нажатии кнопки **Печать**, терминал запросит подтверждение печати отчета и распечатает подробный отчет о продажах кассира:

	 <p>ОТЧЕТ КАССИРА</p>
Номер терминала	Номер терминала:8709823
Параметры кассира	Кассира: ks1
Период работы кассира	ФИО: Петров А.О.
	Отчетный период:
	01.06.2009 08:06:12 -
	01.06.2009 18:12:36
Подробный отчет о продаже по услугам	Kyivstar
	Кол.35 Сумма:595.00грн
	МТС
	Кол.74 Сумма: 1332.00грн
	Life:)
	Кол.10 Сумма:130.00грн
Итоговый отчет за весь период	----- ИТОГО -----
	Операций: 127
	Сумма: 2057.00грн
Тип отчета	ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ

Администратор имеет право просматривать и распечатывать отчеты всех кассиров. При входе в меню **Кассиры** клавишами «◀», «▶» осуществляется выбор кассира, клавиша «▲» – просмотр итогового отчета о продажах. Администратору доступно два типа отчетов по кассирам: *промежуточный* и *с обнулением*. Промежуточный отчет является информативным и не приводит к стиранию данных из памяти терминала. Если после отчета необходимо обнулить информацию по выбранному кассиру (например, при инкассации) и закрыть сессию, используют отчет с обнулением. Для печати обнуляющего отчета необходимо нажать клавишу «0» (или кнопку «1» для краткого отчета без детализации по товарам) при появлении соответствующего вопроса. Сессия будет закрыта только после печати чека и подтверждения его печати.

1.111G 12:21 abc

Печатать отчет?
«0»-закреть
сессию после
печати
(«1»-сокращ.)

Назад Выбор

1.111G 12:21 abc

Чек напечатан?

СЕССИЯ БУДЕТ
ЗАКРЫТА ПОСЛЕ
ОТВЕТА «ДА»!

Нет Да



При печати обнуляющего отчета и закрытии сессии все данные о продажах текущего кассира будут удалены с FLASH-памяти терминала. В случае утери чека отчета, можно восстановить только общую информацию по продажам всех кассиров терминала с сервера платежной системы.



Категорически запрещается печатать обнуляющий отчет при наличии неподтвержденных платежей в истории, так как это может привести к некорректности данных. Перед печатью обнуляющего отчета обязательно производите проверку проведения платежа.

Все отчеты с обнулением нумеруются в порядке возрастания от №1. Номер текущего отчета печатается над строкой закрытия сессии:

----- ИТОГО -----
Операций: 127
Сумма: 2057.00грн

Отчет №43
СЕССИЯ ЗАКРЫТА!

Денежные единицы, отображаемые на дисплее и печатаемые в чеках и отчетах, возможно изменить с помощью меню **Настр.терминала ► Валюта**. Здесь можно установить любой текстовый идентификатор денежной величины длиной до 5 символов.

3.7.5. Просмотр статистики по терминалу

Для просмотра статистики по терминалу используется пункт меню **Получить статистику**. При выполнении данного пункта терминал отображает на экране общую статистику продаж по торговой точке:

1.111G 12:21 abc

Настр.терминала►
Настройки точки►
Кассиры
Инкассатор
Получить статис►
Сменить пароль
Назад Выбор

1.111G 12:21 abc

Соединение...


Назад Выбор

1.111G 12:21 abc

Всего: 203
Сегодня: 51
Сумма: 4032.21гр

П.инкас.: 82
Сумма: 5102.23гр
Печать Назад

При нажатии кнопки **Печать** статистика печатается на чековой ленте в следующем виде:

 **Alfapay**
ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА

СТАТИСТИКА

Пополнение счета
Компания
«Пополнялка»

Номер терминала: **8709823**
Адрес терминала:
г.Киев, ул.Крещатик, 1

Общее количество
транзакций точки:
203

Количество транзакций
за последние сутки:
51

Сумма за сутки:
4032,21грн

Количество транзакций с
последней инкассации:
82

Сумма, принятая с
последней инкассации:
5102,23грн

3.8 Проведение инкассации

Проведение инкассации возможно только под пользователем **Инкассатора**. После входа под этим пользователем меню терминала выглядит следующим образом:

12:21 abs

Кассиры

Инкассация

Сменить пароль

Получить статистику

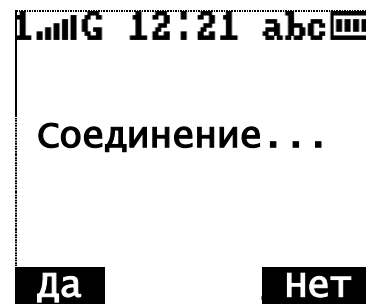
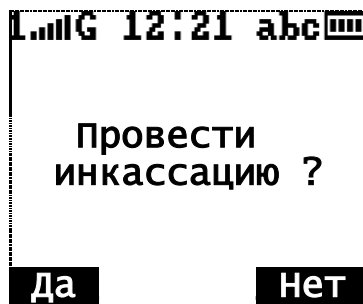
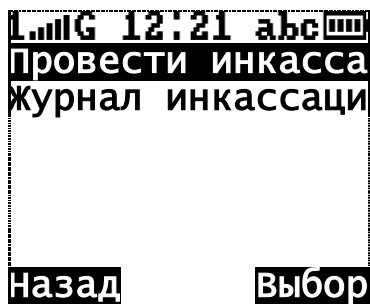
Инфо

Выключить

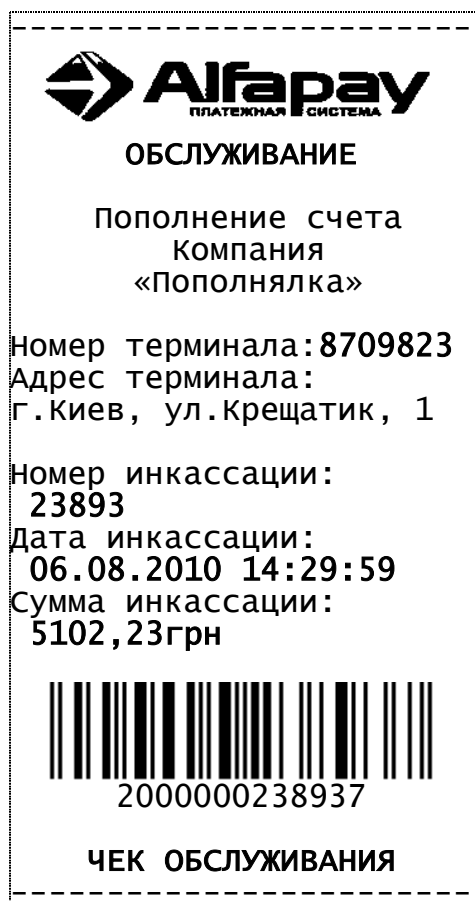
Назад

Выбор

В меню **Инкассация** находятся пункты меню для проведения инкассаций:



При этом на термопринтере печатается инкассационный чек в виде:

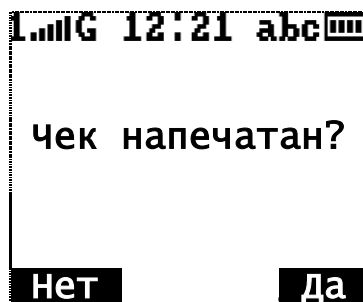


Штрихкод имеет формат EAN-13 и печатается в следующем виде:

2NNNNNNNNNNNC

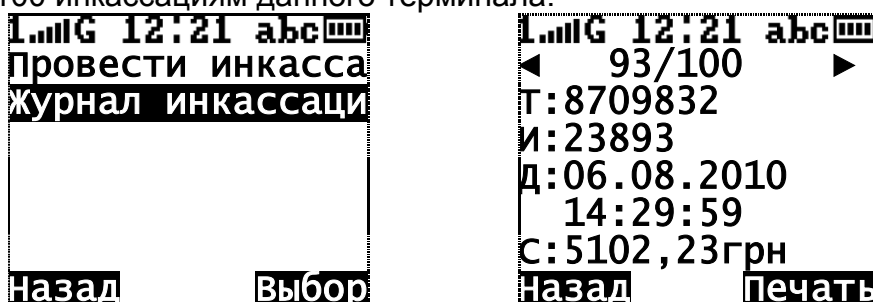
- 2 – постоянный префикс
- NNNNNNNNNNNN – уникальный порядковый номер инкассации (11 разрядов)
- C – контрольная цифра штрихкода

После печати инкассационного чека на экране запрашивается повторная печать чека:



При выборе ответа **Нет** чек распечатается повторно. При выборе ответа **Да** терминал вернется в меню инкассаций.


В пункте меню Журнал инкассаций можно просмотреть информацию по последним 100 инкассациям данного терминала:



Для перехода между инкассациями используются клавиши «◀» и «▶», при этом в верхней строке будет отображаться номер выбранной инкассации из общего списка (**93/100** – 93-я инкассация из общих 100). Для текущей инкассации отображается следующая информация:

- **Т** – номер терминала
- **И** – номер инкассации
- **Д** – дата проведения инкассации
- **С** – сумма инкассации

По нажатию кнопки **Печать** на термопринтере печатается копия чека инкассации:




ОБСЛУЖИВАНИЕ

Пополнение счета
Компания
«Пополнялка»

Номер терминала: **8709823**
Адрес терминала:
г.Киев, ул.Крещатик, 1

Номер инкассации:
23893
Дата инкассации:
06.08.2010 14:29:59
Сумма инкассации:
5102,23грн



2000000238937

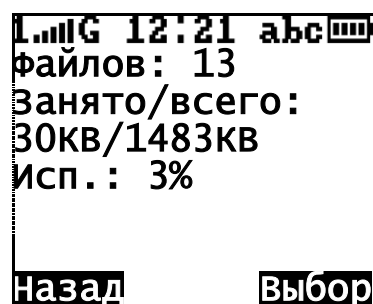
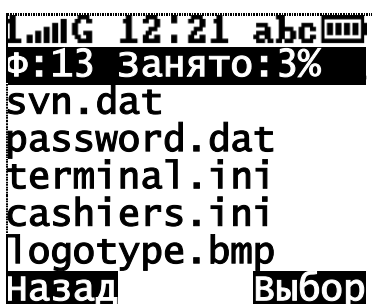
КОПИЯ ЧЕКА ОБСЛУЖИВАНИЯ

В пункте меню **Кассиры** пользователь **Инкассатор** может просмотреть и распечатать отчеты по каждому из кассиров, в том числе и отчеты с обнулением. Просмотр паролей кассиров и редактирование параметров кассиров **Инкассатору** недоступно.

4. Работа с файловой системой

4.1 Просмотр и работа с файлами

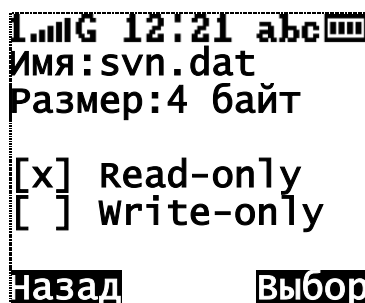
Терминал оснащен FLASH-памятью объемом 2 МБ для хранения информации. На FLASH-накопителе реализована файловая система, все данные хранятся в виде файлов. Доступ к просмотру файлов осуществляется через меню **Настр.терминала ► Обзор файлов**. При входе в это меню отображается статусная строка состояния FLASH-памяти и перечень всех файлов. В статусной строке отображается общее количество хранимых в терминале файлов и объем занимаемого места в процентах. Для просмотра более детальной информации необходимо нажать **правую софт-клавишу «●»**:



Навигация в меню осуществляется клавишами «▼», «▲», «◀», «▶».

При работе с файлами доступны следующие функции:

- Просмотр информации о файле (нажатие **правой софт-клавиши «●»**). Для просмотра доступны имя, размер и флаги атрибутов файла:



- Просмотр содержимого текстового файла в кодировке CP-1251 (клавиша «3»). Построчный просмотр файла осуществляется клавишами «▼», «▲».
- Просмотр содержимого любого файла (клавиша «4»). Постраничный просмотр файла осуществляется клавишами «▼», «▲».
- Удаление файла (клавиша «8») – производит удаление файла с FLASH-накопителя.
- Выполнение файла (клавиша «Enter») – функция доступна только для файлов формата *.BMP и *.BIN:
 - для BMP – печать графического изображения (см. п. 3.9.2)
 - для BIN – прошивка процессора терминала файлом (см. п. 3.9.3)

Названия файлов состоят из 8 символов имени файла и 3 символов расширения. Флаги атрибутов файлов соответствуют следующему описанию:

- установлен флаг Read-only – файл доступен только на чтение (просмотр содержимого и копирование на ПК), удаление и замена файла недоступны.
- установлен флаг Write-only – файл доступен только на запись, возможно удаление и изменение файла. Просмотр содержимого и копирование файла на ПК невозможно.
- Установлены оба флага – файл не доступен ни на чтение, ни на запись, никакие манипуляций с таким файлом пользователю не доступны.

4.2 Установка логотипа

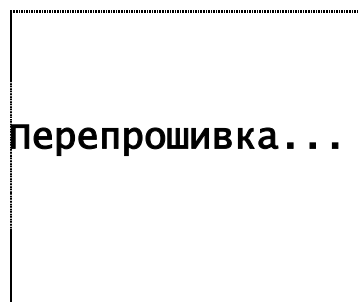
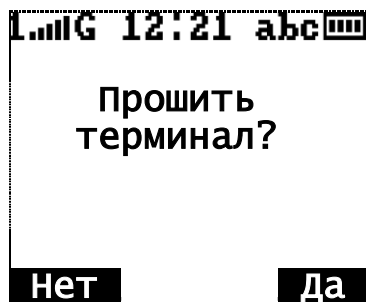
При печати чеков в заголовке терминал может печатать любой логотип. Для этого достаточно на ПК создать монохромный логотип шириной 384 пикселя logotype.bmp и скопировать его на FLASH-накопитель терминала через программное обеспечение UNS Explorer (входит в комплект поставки). После этого логотип будет печататься на каждом чеке продажи, отчетах и тесте печати.

Для проверки печати логотипа необходимо пройти по меню **Настр.терминала ► Обзор файлов**, выбрать файл logotype.bmp (или любой другой *.BMP-файл) и нажать кнопку «**Enter**», При этом терминал распечатает логотип на термопринтере.

Если печатать логотип на чеках нет необходимости, надо удалить файл logotype.bmp с FLASH-накопителя терминала (см. п.3.9.1).

4.3 Ручное обновление ПО

Через программное обеспечение UNS Explorer возможно обновить ПО терминала. Для этого необходимо подключить терминал к ПК, запустить UNS Explorer и скопировать на FLASH-накопитель терминала файл прошивки *.BIN, присланный производителем или уполномоченным сервисным центром. Копирование файла займет от 2 до 5 минут. После копирования необходимо отключить терминал от компьютера, пройти по меню **Настр.терминала ► Обзор файлов**, выбрать *.BIN-файл прошивки и нажать кнопку «**Enter**». Начнется процесс прошивки терминала с соответствующим сообщением на экране:



По окончании прошивки терминал выключится. После включения необходимо зайти в меню работы с файлами и удалить файл прошивки (см. п. 4.1).