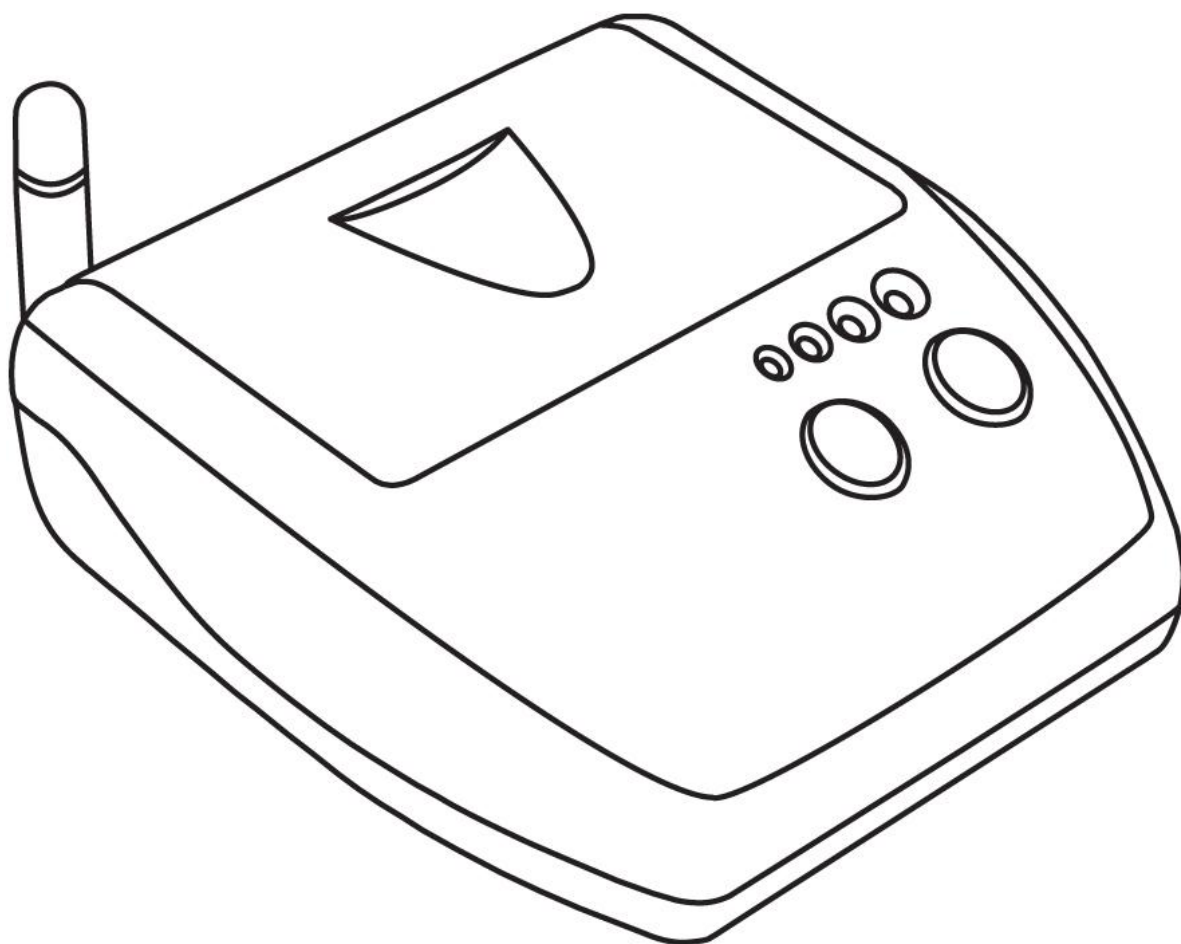


Интеллектуальный модем UNS-SM12.03 GSM

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

для ЭККА серии MINI-500.xx/600.xxME



Содержание

1. Общая информация о UNS-SM12.03 GSM.	3
1.1 Назначение	3
1.2 Комплект поставки	3
1.3 Внешний вид и составляющие части	4
2. Подготовка модема к работе	6
2.1 Меры предосторожности	6
2.2 Установка внешней антенны	6
2.3 Установка/замена SIM-карты	7
2.4 Установка/замена аккумуляторной батареи	10
3. Работа с модемом	12
3.1 Питание	12
3.2 Включение/выключение	13
3.3 Светодиодная индикация	14
3.4 Работа с кнопками управления	15
3.5 Подключение к персональному компьютеру	16
3.6 Настройка модема для эксплуатации	20
3.6.1 Общие параметры работы	20
3.6.2 Параметры пунктов меню	22
3.6.3 Обновление внутреннего ПО модема с сервера.	25
3.6.4 Параметры настройки передачи данных	25
3.6.5 Параметры SAM-модуля.	26
4. Работа модема с кассовым аппаратом	27
4.1 Соединение модема с ЭККА	27
4.2 Включение модема и ЭККА	28
4.3 Выполнение операции «Передача контрольно-отчетной информации» с ЭККА	28
4.4 Выполнение операции «Персонализация ЭККА».	28
4.5 Ошибки при выполнении операций	30
4.6 Подключение сканера штрихкода	31
4.7 Подключение кассового сервера.	32
Приложение 1	33

1. Общая информация о UNS-SM12.03 GSM

1.1 Назначение

Интеллектуальный модем UNS-SM12.03 GSM (далее, *модем*) представляет собой портативное электронное устройство, выполняющее функции передачи контрольно-отчетной информации на сервер отчетности. Устройства, которые могут быть подключены к модему:

- ЭККА серии MINI-500.xx/600.xxME (далее ЭККА);
- сканер ШК;
- кассовый сервер.

1.2 Комплект поставки

В комплект поставки модема входит:



* Аккумуляторная батарея может поставляться отдельным элементом комплекта или установленной в модем.

** В зависимости от типа ЭККА, кабель может отличаться. Также возможна поставка модема без кабеля, в таком случае, кабель должен приобретаться отдельно.

Если комплект поставки не полный, обратитесь к поставщику модема. Запрещается вводить в эксплуатацию модем с неполной комплектацией.

Последнюю версию руководства пользователя для модема можно скачать на сайте производителя в разделе «Поддержка».

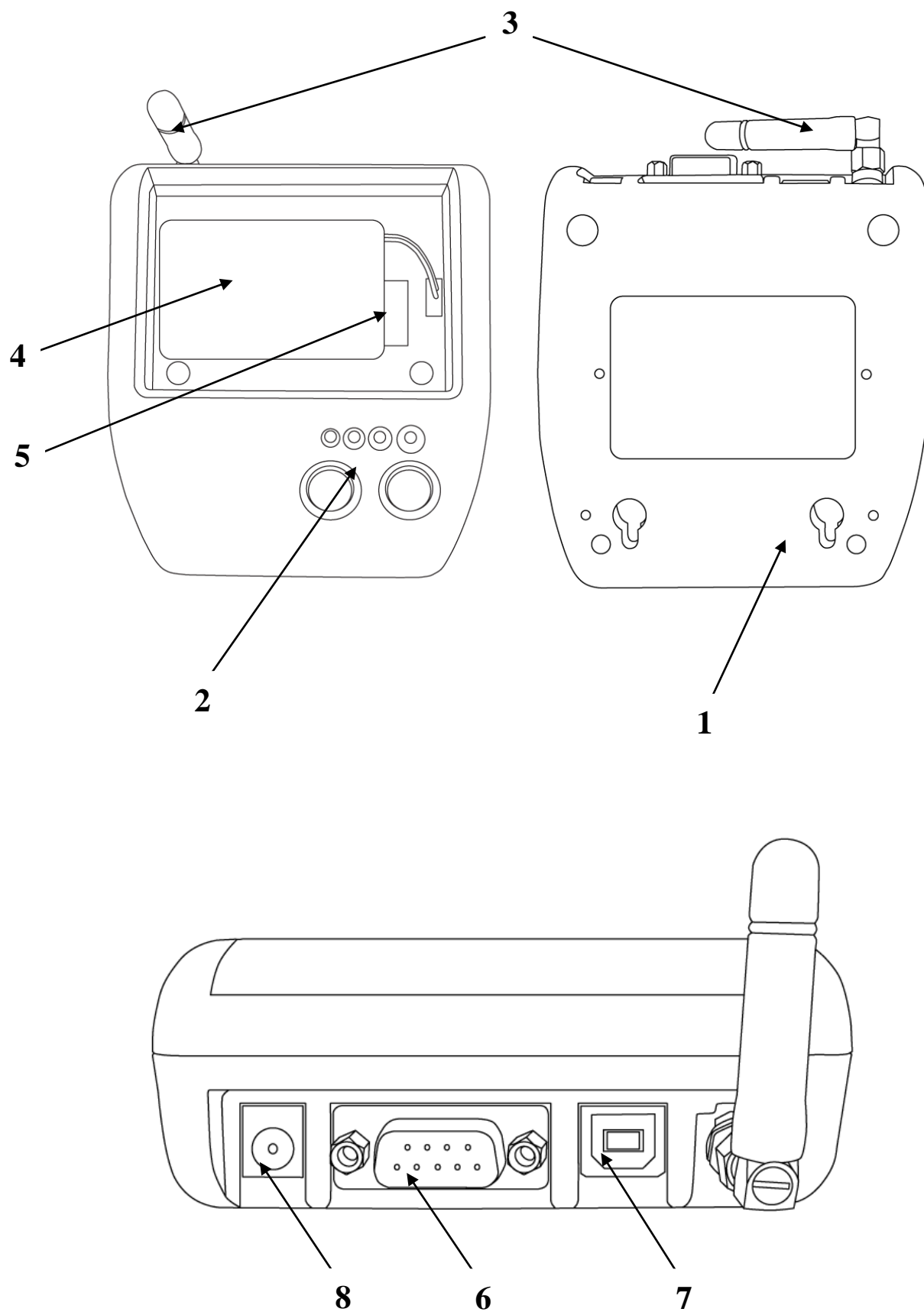
1.3 Внешний вид и составляющие части

Внешний вид модема представлен на рисунке ниже:



Модем состоит из следующих блоков:

1. Корпус модема с возможностью крепления на стену.
2. Панель индикации и управления.
3. GSM-антенна.
4. Аккумуляторный отсек с аккумулятором.
5. Отсек SIM-карт с SIM-держателями.
6. Интерфейс RS-232.
7. Интерфейс USB.
8. Разъем подключения блока питания.



2. Подготовка модема к работе

2.1 Меры предосторожности

Модем – это электронное устройство, питание которого осуществляется от опасной для жизни человека сети 220 В.



При эксплуатации модема необходимо строго соблюдать правила использования высоковольтного напряжения.



Модем является чувствительным к нестабильному напряжению питания. Корректная работа модема в таких условиях не гарантируется.

Для нормального функционирования модема избегайте:

- падения модема
- резкого и значительного перегрева или охлаждения
- попадания влаги, пыли и других сторонних предметов внутрь устройства
- воздействия агрессивных химических веществ, способных повредить корпус или внутренние детали модема



Категорически запрещается разбирать модем и производить самостоятельную замену деталей устройства.

Перед использованием модема необходимо проверить целостность устройства и отсутствие внешних повреждений. Если такие были обнаружены, обратитесь в сервисный центр производителя.

2.2 Установка внешней антенны

В комплект поставки модема входит внешняя антенна. Для корректно работы устройства ее необходимо установить на антенный разъем в соответствии со следующими указаниями:

1. Извлечь антенну из упаковочного пакета.



2. Аккуратно прикрутить антенну по часовой стрелке к антенному разъему на интерфейсной панели.



3. При плохом сигнале связи можно использовать выносные антенны. Выносная антенна в комплект поставки не входит и при необходимости должна приобретаться отдельно. Установка выносной антенны производится аналогичным образом.

2.3 Установка/замена SIM-карты

Для корректной работы модема необходимо использовать SIM-карту стандарта GSM или UMTS любого мобильного оператора, предоставляющего услуги доступа к интернет посредством GPRS.



Установку, изъятие или замену SIM-карты можно производить только в выключенном состоянии модема.

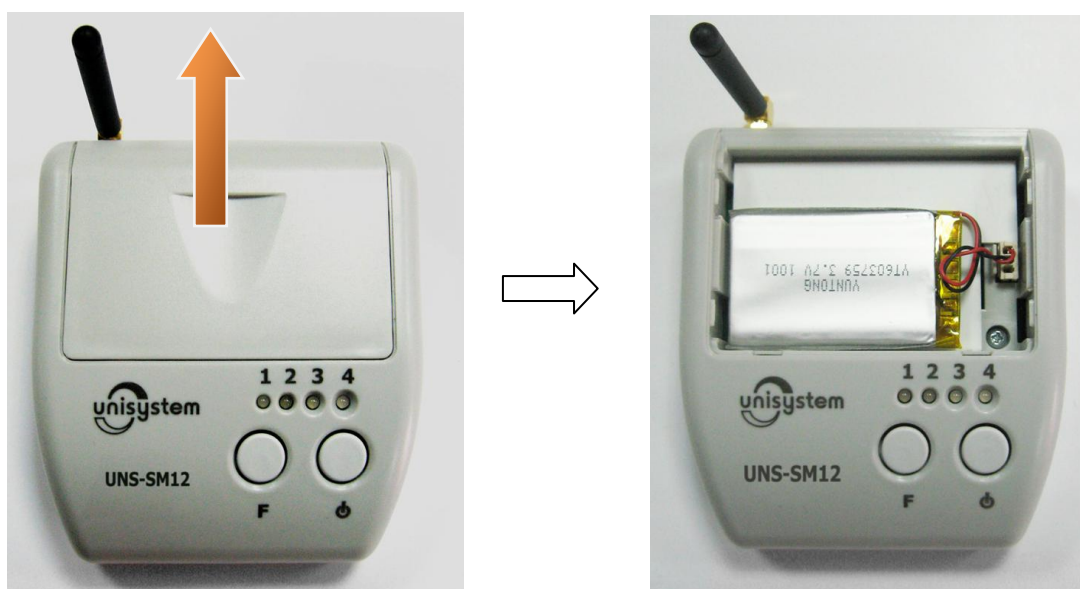
SIM-карта в комплект поставки не входит и должна приобретаться отдельно в специализированных магазинах.



Перед установкой в модем, на SIM-карте необходимо активировать услуги GPRS и снять запрос на PIN-код. Это можно сделать с помощью мобильного телефона.

Для установки или замены SIM-карты необходимо следовать следующим инструкциям:

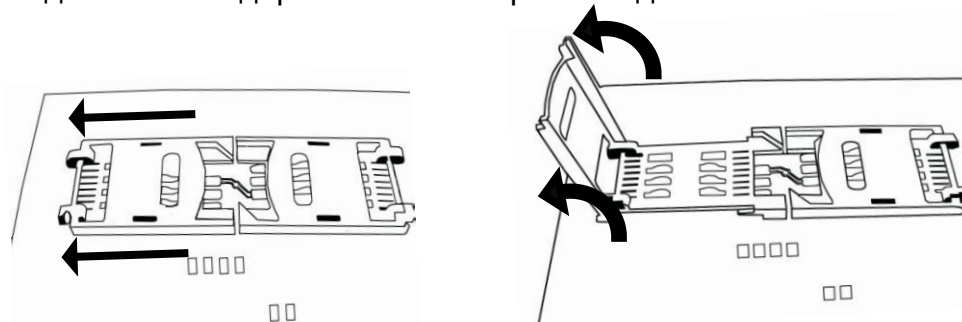
1. Откройте крышку отсека аккумулятора и SIM-карт:



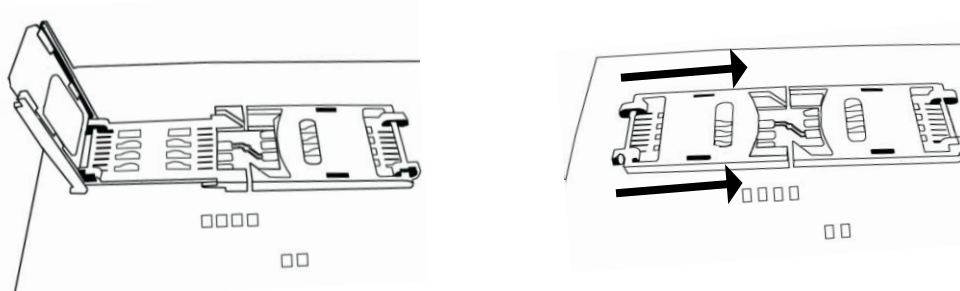
2. Приподнимите аккумулятор, не отсоединяя его от разъема питания, поднимите защитную крышку:



3. Отодвиньте люк держателя SIM-карты и поднимите его:



4. Если в SIM-держателе была установлена SIM-карта, извлеките ее и установите на ее место новую SIM-карту:



5. При необходимости, SIM-карту можно устанавливать в другой SIM-держатель. Также модем поддерживает работу с двумя SIM-картами, с ручным переключением активной SIM-карты.

6. Закройте крышку отсека SIM-карт.



Рекомендации по использованию SIM-карт:

- Рекомендуется использование 2-х SIM-карт одновременно разных мобильных операторов для повышения надежности работы модема с сервером отчетности.

2.4 Установка/замена аккумуляторной батареи

Модем может питаться как от внешнего блока питания, так и от встроенной аккумуляторной батареи. При поставке аккумуляторная батарея отключена от модема и может находиться либо в аккумуляторном отсеке, либо в упаковке модема, как отдельный элемент комплекта поставки.



Категорически запрещается использовать сторонние аккумуляторные батареи. Разрешается использовать только аккумуляторные батареи, входящие в комплект поставки или приобретенные у производителя модема.

Перед началом эксплуатации необходимо подключить аккумуляторную батарею к модему. Установка нового аккумулятора или замена вышедшего из строя производится следующим образом:

1. Откройте крышку отсека аккумулятора:

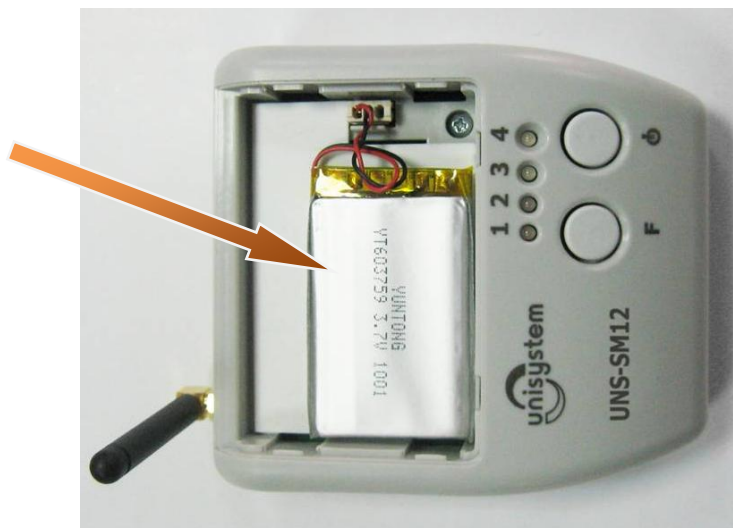


2. Если в отсеке установлена аккумуляторная батарея, необходимо извлечь ее, предварительно отсоединив штекер:



Категорически запрещается тянуть за провода, отсоединяя аккумуляторную батарею от разъема питания. Для отсоединения необходимо тянуть за штекер на конце провода.

3. Подсоедините новую аккумуляторную батарею и уложите ее в отсек, без резких перегибов провода, для того, чтобы избежать переламливания проводов:



4. Закройте крышку отсека батареи и SIM-карт:



При поставке аккумуляторная батарея может быть полностью разряжена. Для корректной работы модема рекомендуется провести три полных цикла заряда/разряда аккумулятора. Длительность заряда аккумулятора составляет около 5-6 часов.

3. Работа с модемом

3.1 Питание

Модем оснащен встроенной аккумуляторной батареей (Li-Pol), обеспечивающей возможность автономной работы. Для нормальной работы модема в автономном режиме необходимо поддерживать надлежащий уровень заряда аккумулятора. При полном разряде аккумулятора модем отключается, и возобновить работу можно только с подключенным блоком питания или после заряда аккумулятора.

В комплект поставки модема входит блок питания, с помощью которого осуществляется заряд аккумуляторной батареи. Заряд осуществляется непосредственно в модеме при подключенном к нему блоке питания.



Категорически запрещается использовать сторонние блоки питания, даже соответствующие по параметрам. Разрешается использовать только входящий в комплект блок питания или приобретенный у поставщика модема.

При работе модема в стационарном режиме с постоянным доступом к сети питания 220 В, рекомендуется всегда держать подключенный блок питания к модему.



Для избегания понижения емкости аккумуляторов во время эксплуатации, рекомендуется первые 2-3 раза произвести полный цикл заряда/разряда аккумулятора.

Если модем постоянно или частично эксплуатируется в автономном режиме, следует соблюдать следующие рекомендации:


- Для работы полную рабочую смену аккумулятор должен быть полностью заряжен.
- При длительном неиспользовании или во время простоя, модем необходимо выключать.
- При появлении индикации о разряде аккумулятора (см. п. 3.3) необходимо произвести полный или частичный заряд аккумуляторной батареи.
- Длительность полного цикла заряда аккумулятора составляет 4-5 часов.

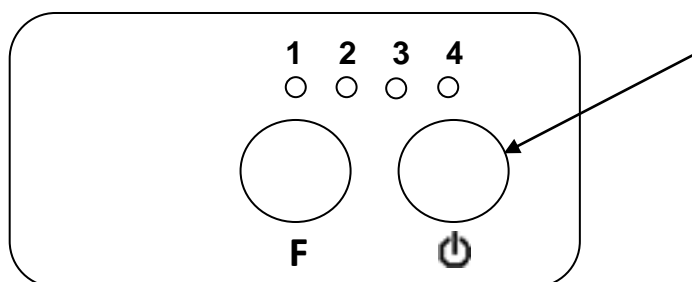
3.2 Включение/выключение

Перед первым включением модема необходимо подключить к нему блок питания, входящий в комплект поставки.



Категорически запрещается использовать сторонние блоки питания, даже соответствующие по параметрам. Разрешается использовать только входящий в комплект блок питания или приобретенный у производителя модема.



Включение/выключение модема осуществляется нажатием кнопки «» на панели индикации и управления:



Включение модема сопровождается поочередным загоранием всех светодиодов зеленым, оранжевым и красным цветами. После этого модем производит регистрацию в GSM/GPRS-сети мобильного оператора и синхронизацию времени внутренних часов модема с соответствующей индикацией (подробное описание светодиодной индикации приведено в пункте 3.3 данного руководства).

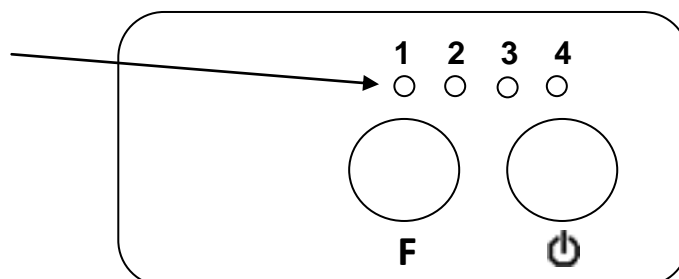


Включение модема возможно только при заряженном аккумуляторе или подключенном блоке питания. Зарядка аккумулятора происходит автоматически при подключении к модему блока питания. Если модем не включается даже после подключения блока питания, обратитесь в сервисный центр производителя модема.




Выключение модема осуществляется нажатием и удерживанием на протяжении 5 секунд кнопки «». Начало процесса выключения модема сопровождается одновременным мерцанием всех светодиодов зеленым и красным цветами на протяжении 5 секунд. После начала мерцания кнопку «» необходимо отпустить.

3.3 Светодиодная индикация


Модем оснащен светодиодной индикацией, состоящей из четырех светодиодов. **Св1, Св2, Св3 и Св4** (эти названия используются далее по тексту). Светодиоды могут светить следующими цветами: **зеленым, оранжевым, красным**.




Каждый светодиод отвечает за индикацию состояния одного из составляющих частей или процесса модема. Описание приведено в таблице:


Светодиод	За что отвечает	Краткое описание индикации
Св1	Индикация связи	Индیکیрует текущее состояние GSM/GPRS-модуля, факт регистрации в GSM-сети, факт синхронизации времени, а также ошибочные ситуации (отсутствие SIM-карты, неполадку модема)
Св2	Индикация выполнения обмена данными с ЭККА и сервером	Индیکیрует процесс обмена данными с кассовым аппаратом, обмена данными с сервером отчетности, результат выполнения операций.
Св3	Индикация питания	Индیکیрует текущее состояние аккумулятора, снижение заряда аккумулятора, процесс зарядки аккумулятора
Св4	Индикация нажатия кнопки управления «  »	Индیکیрует каждое нажатие кнопки «  » при выборе текущего пункта меню. Индікїрует каждое нажатие кнопки F. Индікїрует кол-во нажатий кнопки «  » при выборе пунктов меню (см. п.3.4).


Описание всех возможных состояний индикации приведено в таблице.


Светодиод	Состояние	Описание индикации
Общие	Включение модема	Поочередное зажигание Св1-Св4 каждым из цветов в виде бегущей линии.
	Связь с ПК	Все светодиоды горят оранжевым цветом.
	Выключение модема	Поочередное мерцание Св1-Св4 зеленым и красным цветом 5 сек.
Св1	Модем не зарегистрирован в GSM-сети	Мигание зеленым цветом с периодом 1 сек
	Модем зарегистрирован в GSM-сети, но не синхронизировал время	Мигание зеленым цветом с периодом 1 сек и скважностью 5% (Параллельно мигает Св. 2 зеленым)
	Модем зарегистрировался в GSM-сети и синхронизировал время	Постоянное свечение зеленым цветом
	SIM-карта не обнаружена	Постоянное свечение оранжевым цветом
	GSM модуль не обнаружен	Постоянное свечение красным цветом
Св2	Выполнение обмена данными с ЭККА или сервером отчетности	Медленное мигание оранжевым цветом с периодом 1 сек.
	Успешное выполнение операции	Частое мигание зеленым цветом с периодом 0,5 сек
	Ошибка при выполнении операции	Частое мигание красным цветом с периодом 0,5 сек
Св3	Блок питания не подключен, уровень заряда аккумулятора нормальный	Светодиод погашен
	Блок питания не подключен, уровень заряда аккумулятора низкий	Мигание красным цветом с периодом 1 сек
	Блок питания подключен, идет зарядка аккумулятора	Кратковременное мигание зеленым цветом с периодом 1 сек
	Блок питания подключен, аккумулятор заряжен	Постоянное свечение зеленым цветом
	Блок питания подключен, аккумулятор отсутствует	Постоянное свечение зеленым цветом
Св4	Используется для индикации нажатия клавиши «  » при выборе активного пункта меню. По окончании выбора пункта меню через 3 секунды светодиод мигает такое количество раз, какой пункт меню выбран (период мигания 1 сек). Используется для индикации нажатия клавиши «F», загорается зеленым цветом.	




3.4 Работа с кнопками управления

Модем оснащен двумя кнопками управления, размещенными на панели индикации и управления – функциональная кнопка «F» и кнопка «», назначение которых следующее:

1. Кнопка «F» – произвести отправку контрольно-отчетной информации на сервер отчетности; выполнить функцию, выбранную кнопкой «».

2. Кнопка «» – включение, выключение модема; циклический выбор функции для выполнения.

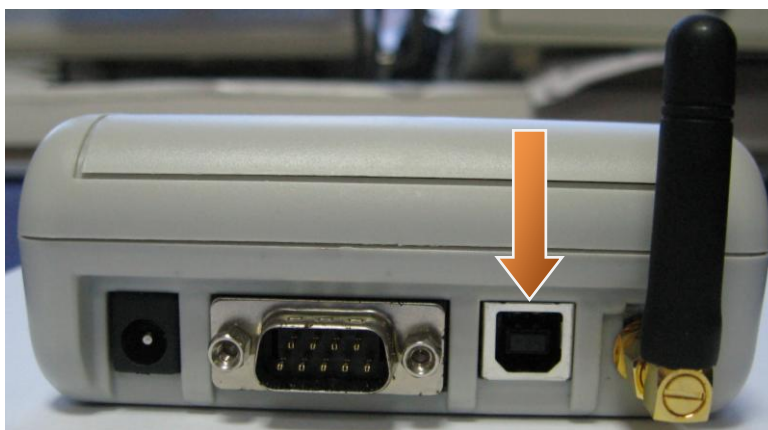
По умолчанию активным всегда является основной (нулевой) пункт меню, выполнение которого осуществляется по нажатию кнопки «**F**», без предварительного выбора пункта меню кнопкой «».

Для выбора определенного пункта меню необходимо с периодом и длительностью не более 1 секунды нажать кнопку «» такое число раз, которое соответствует номеру пункта меню. Каждое нажатие кнопки «» будет сопровождаться подсвечиванием **Св4**. Через 3 секунды после последнего нажатия кнопки светодиод **Св4** должен мигнуть такое число раз, которое соответствует номеру выбранного пункта меню. После этого возможно либо нажатие кнопки «**F**», что приведет к выполнению выбранного пункта меню, либо дальнейшее последовательное нажатие кнопки «», что соответствует дальнейшему «продвижению» по меню и выбору другого пункта меню. Порядок пунктов меню по умолчанию приведен в п.3.6.2.

При простое модема некоторое время курсор активного пункта меню автоматически устанавливается на нулевой пункт. Длительность периода автоматического сброса на нулевой пункт меню по умолчанию равен 30 секунд. Изменить этот период можно в файле **custom.ini** при настройке модема (см. п.3.6.2)

3.5 Подключение к персональному компьютеру

Все настройки работы модема осуществляется посредством подключения модема к персональному компьютеру (далее, *ПК*). Для подключения модема используется интерфейсный кабель USB тип «А» к типу «В» (см. Приложение 1).



Интерфейсный USB кабель для подключения модема к ПК в комплект поставки модема не входит. Для подключения модема к ПК можно использовать стандартный USB кабель (тип «А» к типу «В»).

Для подключения модема к ПК необходимо включить модем, дождаться перехода в рабочий режим. После этого необходимо перевести модем в режим работы с ПК нажатием и удерживанием кнопки **F** до постоянного загорания всех светодиодов оранжевым цветом. Далее необходимо подключить USB кабель к разъему ПК и модема.

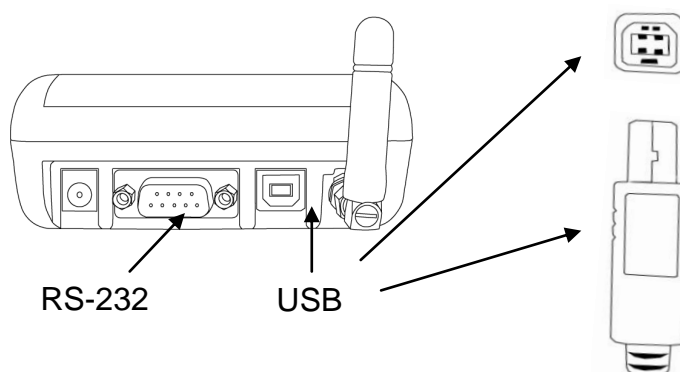
Для работы модема с ПК используется специальное программное обеспечение **UNS Explorer Pro**, которое поставляется на диске с модемом или доступно на сайте производителя в разделе «Поддержка». Описание работы ПО с модемом смотрите в инструкции к программному обеспечению.

Для корректной работы программного обеспечения **UNS Explorer Pro** необходимо установить **Microsoft .NET Framework 3.5**, которое доступно по ссылке: <http://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=21>.

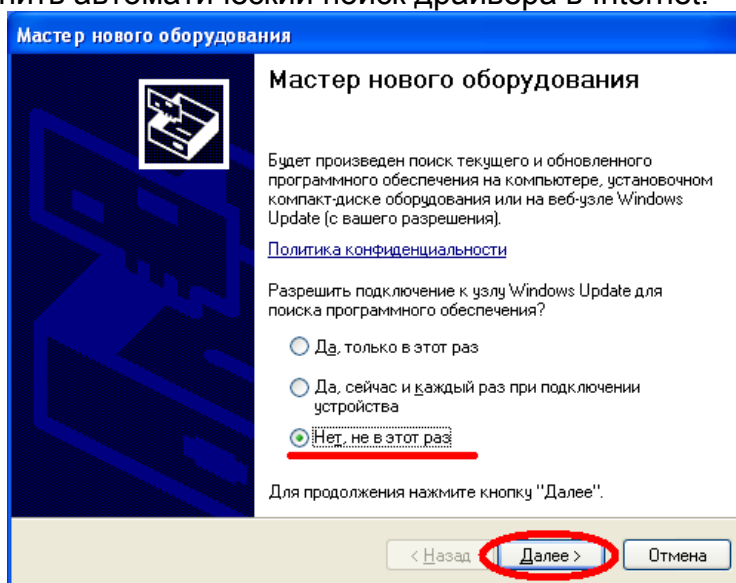
Для работы модема с ПК при первом подключении модема к ПК необходимо установить **USB драйвер**. USB драйвер находится на диске, который поставляется вместе с модемом, а также доступен на сайте производителя в разделе «Поддержка».

Процесс установки драйвера следующий:

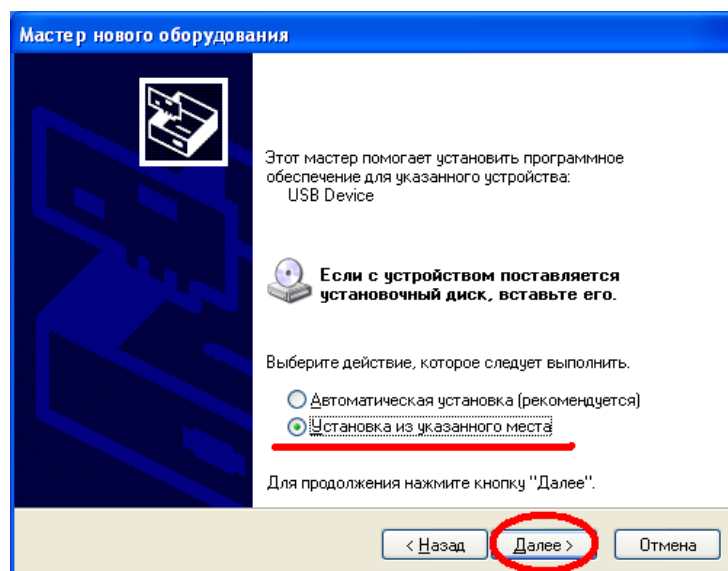
1. На модеме выбрать пункт меню **Связь с ПК** при этом **Св1-Св4** будут гореть оранжевым цветом.
2. Подключить USB-кабель (USB тип B) к соответствующему разъему модема и ПК:



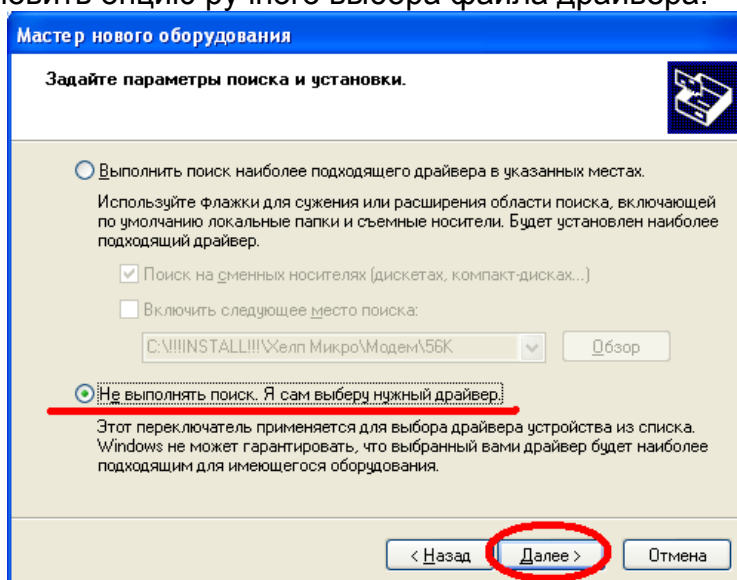
3. В появившемся окне установки драйвера выполнить следующие пункты:
 - a. отменить автоматический поиск драйвера в Internet:



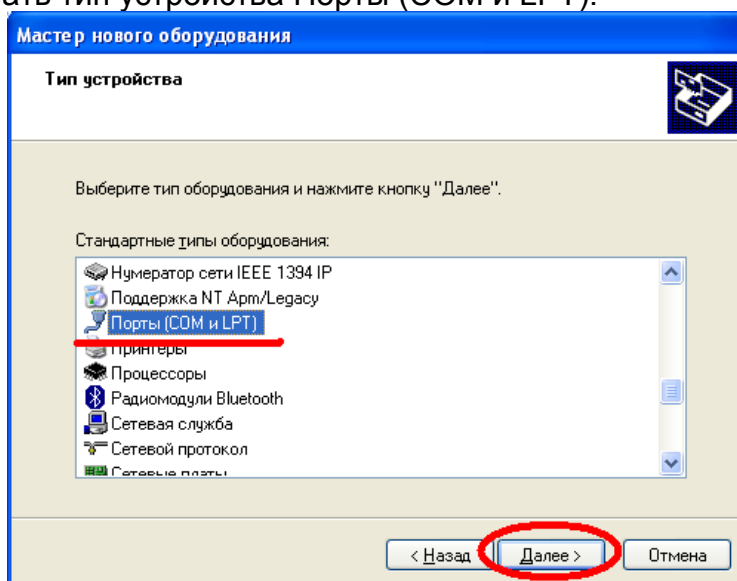
- b. установить опцию ручной установки драйвера:



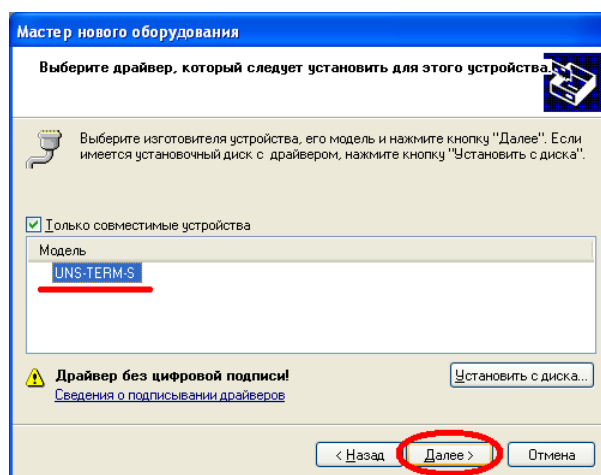
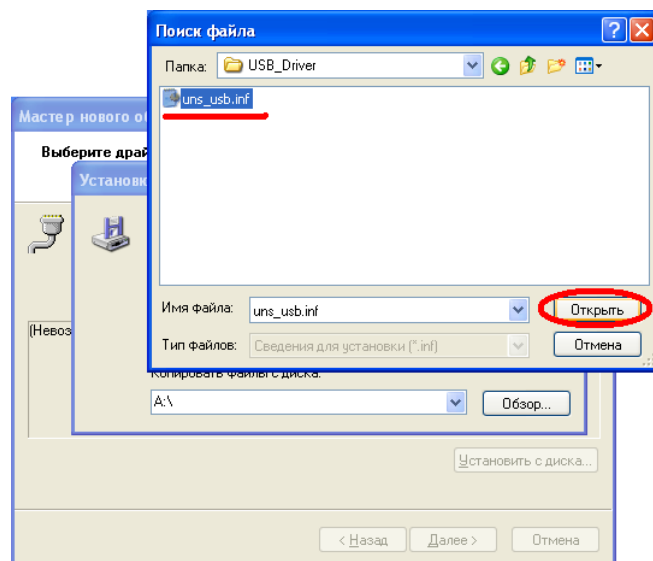
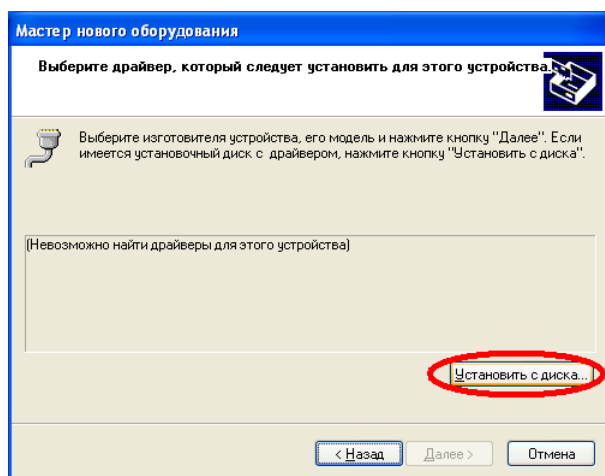
с. установить опцию ручного выбора файла драйвера:



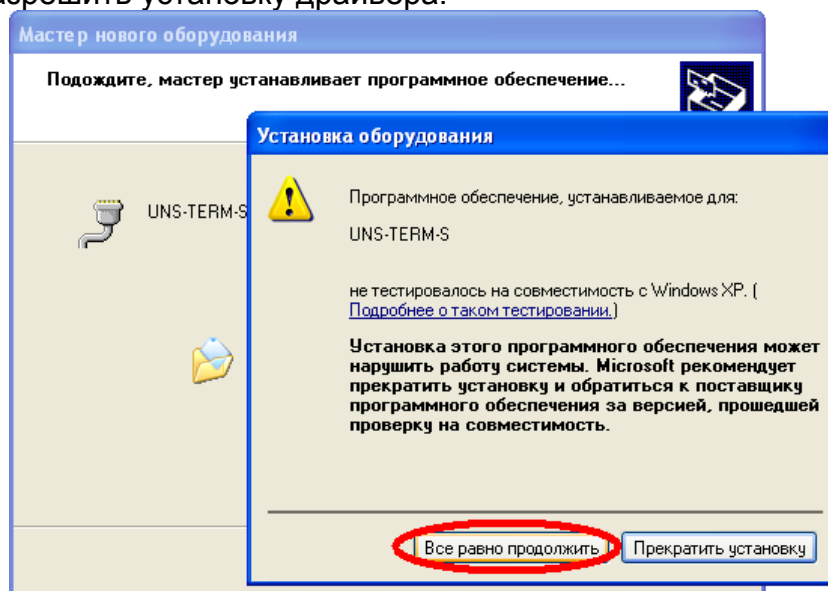
d. выбрать тип устройства Порты (COM и LPT):



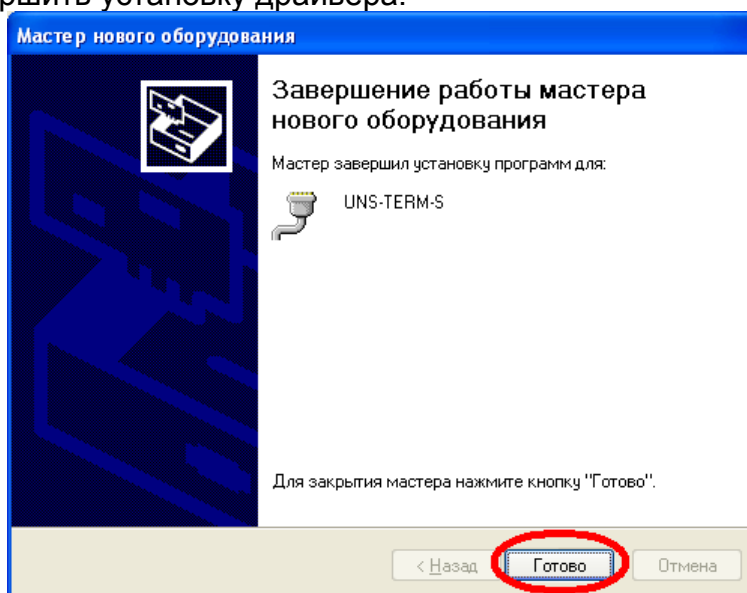
- е. выбрать и установить драйвер (файл uns_usb.inf), поставляемый на диске вместе с модемом:



- ф. разрешить установку драйвера:



г. завершить установку драйвера:



4. После установки драйвера возможен запуск ПО для работы с модемом.
5. При последующих подключениях модема к ПК установка драйвера не производится.

3.6 Настройка модема для эксплуатации

Перед вводом модема в эксплуатацию сервисный инженер или администратор должен произвести следующие настройки модема:

- общие параметры работы
- параметры пунктов меню
- параметры работы с сервером отчетности (информационным эквайером)

Настоятельно рекомендуем произвести все описанные настройки для оптимизации работы модема. Подробное описание настроек приведено в следующих пунктах.

3.6.1 Общие параметры работы

Общие параметры работы модема настраиваются конфигурированием файла ***terminal.ini***, который находится во FLASH-памяти модема. Для изменения содержимого файла и применения новых настроек, его необходимо скопировать на ПК, изменить содержимое и скопировать обратно на модем. Копирование файлов с модема и на модем осуществляется с помощью ПО ***UNS Explorer Pro***.

По умолчанию файл имеет следующий вид:

1	[SETTINGS]
2	default_sim=0
3	time_server=pool.ntp.org
4	time_zone=2.000000

```

5    daylight_savings=1
6    gsm_GPRS_APN_0=www.kyivstar.net
7    gsm_GPRS_APN_1=3g.utel.ua
8    gsm_GPRS_login_0=igprs
9    gsm_GPRS_login_1=
10   gsm_GPRS_passw_0= internet
11   gsm_GPRS_passw_1=
12   gsm_SIM_0="*111#"
13   gsm_SIM_1="*100#"
14   gsm_mcc_0=0
15   gsm_mcc_1=0
16   firmware_url=195.64.255.166
17   firmware_port=8180
18   firmware_type=0
19   auto_answer_csd=0
20   sim_stat=0

```

№	Описание	Примечание
1	Идентификатор файла настроек	
2	SIM-карта, используемая по умолчанию	Строка используется только в случае установленных двух SIM-карт в модеме. При установке одной SIM-карты, выбор осуществляется автоматически.
3	Имя или IP-адрес NTP-сервера обновления времени	
4	Часовой пояс	Для Украины – 2, для других стран устанавливается соответствующий часовой пояс.
5	Учет летнего времени в часах	1 – переводить автоматически на зимнее/летнее время, 0 – не переводить.
6	Точка доступа (APN)* входа в Internet для SIM-карты 0	Зависит от мобильного оператора используемой SIM-карты (см. ниже)
7	Точка доступа (APN)* входа в Internet для SIM-карты 1	Зависит от оператора мобильной связи (см. ниже)
8	Логин доступа в Internet для SIM-карты 0	Зависит от оператора мобильной связи (см. ниже)
9	Логин доступа в Internet для SIM-карты 1	Зависит от оператора мобильной связи (см. ниже)
10	Пароль доступа в Internet для SIM-карты 0	Зависит от оператора мобильной связи (см. ниже)
11	Пароль доступа в Internet для SIM-карты 1	Зависит от оператора мобильной связи (см. ниже)
14	Параметр запрета работы в роуминге для SIM-карты 0	255 – разрешить работу только в национальном роуминге Украины 0 – разрешить работу в роуминге
15	Параметр запрета работы в роуминге для SIM-карты 1	255 – разрешить работу только в национальному роуминге Украины 0 – разрешить работу в роуминге

16	IP-адрес или URL сервера обновления внутреннего ПО модема	
17	Порт подключения к серверу обновления внутреннего ПО модема	
18	Вариант обновления внутреннего ПО модема	0 – только в ручном режиме 2 – автоматическое обновление после включения
19	Опции автоматического поднятия трубки при входящем звонке	0 – ручной режим 1 – автоподнятие 2 – не поднимать
20	Запрашивать баланс при включении модема.	0 – не запрашивать баланс 1 – запрашивать баланс


* Данный параметр зависит от оператора мобильной связи используемой SIM-карты. Список операторов и точек доступа для входа в интернет представлены в таблице ниже:

№	Оператор мобильной связи	Точка доступа (APN)	Логин доступа в интернет	Пароль доступа в интернет
1	Киевстар (контракт)	www.kyivstar.net	igprs	internet
2	Киевстар (предоплата)	www.ab.kyivstar.net	Оставить пустым	Оставить пустым
3	Djuice	www.djuice.com.ua	Оставить пустым	Оставить пустым
4	МТС (предоплата)	www.umc.ua	Оставить пустым	Оставить пустым
5	МТС (контракт)	www.umc.ua	Оставить пустым	Оставить пустым
6	Jeans	www.jeans.ua	Оставить пустым	Оставить пустым
7	Life :)	internet	Оставить пустым	Оставить пустым
5	Utel	3g.utel.ua	Оставить пустым	Оставить пустым

Данные точки доступа представлены в качестве примера и могут быть изменены оператором мобильной связи. Точки доступа SIM-карт других операторов, уточняйте в службе поддержки или на сайте оператора мобильной связи.

Настройка параметров работы модема осуществляется изменением параметра, стоящего после знака «=». Некоторые параметры могут быть пустыми (например, логин доступа к Internet), в таком случае после знака «=» устанавливается перевод каретки. Каждая строка файла должна заканчиваться переводом каретки на новую строку.

3.6.2 Параметры пунктов меню

С помощью кнопок панели индикации и управления можно выбирать и выполнять один из доступных пунктов меню. Кнопка «» осуществляет выбор текущего пункта меню, нажатие кнопки «**F**» приводит к выполнению выбранного пункта меню (см. п.3.4).

По умолчанию меню модема имеет следующий вид:

0. Передать контрольно-отчетную информацию

Передача контрольно-отчетной информации на сервер отчетности.

1. Синхронизация времени

Принудительная синхронизация времени внутренних часов модема с NTP-сервером (параметры NTP-сервера указываются в файле *terminal.ini*).

2. Проверка баланса

Печатает на чеке текущий баланс активной SIM-карты (при подключении модема к ЭККА).

3. Изменить активную SIM-карту

Переключает активную SIM-карту на другую.

4. Инициализация модема

Инициализация GSM/GPRS-модуля

5. Связь с ПК

Перевод модема в режим работы с ПК.

6. Персонализация SAM-модуля

Проведение персонализации установленного в модем SAM-модуля. Это технологическая операция, которая разово проводится при производстве модема. Может использоваться для проверки связи модема с информационным эквайером.

7. Персонализация ЭККА

Отправка запроса на сервер отчетности на ввод в эксплуатацию подключенного к модему ЭККА.

8. Обновление внутреннего ПО модема с сервера обновлений

Проверка наличия нового внутреннего ПО модема на сервере, и при его наличии скачивание и установка ПО.

9. Обновление внутреннего ПО модема с файла

Обновление внутреннего ПО модема с файла *firmware.bin*.



Перед началом эксплуатации модема рекомендовано проверить наличие нового внутреннего ПО модема на сервере обновления (см. п. 3.6.3). Для этого после настройки связи по GPRS (см. п. 3.6.1) необходимо выполнить 8-ой пункт меню модема.

Изменить количество и порядок пунктов меню возможно корректировкой содержимого файла ***custom.ini*** и последующей записью его в FLASH-память модема посредством ПО ***UNS Explorer Pro***.

Файл ***custom.ini*** по умолчанию имеет следующий вид:

```

1  [CUSTOM_MENU]
2  reset_cmd_time=30
3  ppd_menu_item_count=10
4a menu_item_0=send_reports_dps
4б menu_item_1=sync_time
4в menu_item_2=sim_balance
4г menu_item_3=change_sim
4д menu_item_4=modem_init
4е menu_item_5=connect_pc
4ж menu_item_6=personalize_sam
4з menu_item_7=personalize_rro
4и menu_item_8=upgrade_firmware
4к menu_item_9=upgrade_firmware_file
5a ;

```


5б	;menu_item_10=none
5в	;menu_item_11=format_flash

Изменение порядка и добавление новых пунктов меню осуществляется корректировкой и записью на модем данного файла.

Значение строк файла **custom.ini**:

№	Описание	Примечание
1	Идентификатор файла настроек	
2	Период сброса курсора меню на нулевой пункт	По умолчанию = 30 сек. Отсчет ведется с момента последнего нажатия кнопки «  »
3	Количество активных пунктов меню из приведенного списка	Если это значение меньше количества указанных ниже пунктов меню, то лишние пункты невозможно будет выбрать
4а	Пункт №0: Отправка контрольно-отчетной информации на сервер отчетности	Контрольно-отчетная информация считывается с ЭККА и передается на сервер отчетности
4б	Пункт №1: Синхронизация времени	Производит принудительную синхронизацию времени внутренних часов модема с NTP-сервером.
4в	Пункт №2: Проверка баланса	Печатает на чеке текущий баланс активной SIM-карты
4г	Пункт №3: Изменить активную SIM-карту	Переключает активную SIM-карту на другую
4д	Пункт №4: Инициализация модема	Инициализирует GSM/ интерфейсный кабель USB тип «А» к типу «В»GPRS-модуля
4е	Пункт №5: Связь с ПК	Переводит модем в режим работы с ПК
4ж	Пункт №6: Персонализация SAM-модуля	Проводит персонализацию SAM-модуля
4з	Пункт №7: Персонализация ЭККА	Отправляет запрос на сервер отчетности на ввод в эксплуатацию данного ЭККА
4и	Пункт №8: Обновление внутреннего ПО с сервера	Проверяет наличие нового внутреннего ПО модема на сервере, и при его наличии скачивает и устанавливает ПО в модем
4к	Пункт №9: Обновление внутреннего ПО с файла	Обновляет внутреннее ПО модема с файла firmware.bin
5а	Пустая закомментированная строка	Ничего не выполняет
5б	Пустой пункт меню	Ничего не выполняет
5в	Форматировать FLASH-память модема	Очищает FLASH-память модема и устанавливает значения параметров файлов настройки в заводской вид.

* Все строки, начинающиеся с символа «;», являются закомментированными и не участвуют в построении меню функций.

3.6.3 Обновление внутреннего ПО модема с сервера



Внимание! Перед началом эксплуатации модема необходимо обновить внутреннее ПО с сервера обновлений до последней версии.

Для выполнения процедуры обновления внутреннего ПО модема с сервера обновлений необходимо выполнить **8-ой пункт** меню модема (см. п. 3.6.2). При этом модем проверит наличие нового внутреннего ПО на сервере. При наличии нового внутреннего ПО, модем загрузит и обновит его. Во время скачивания внутреннего ПО, **Св2** будет мигать зеленым цветом (от 1-ой до 5-ти минут). Процесс установки внутреннего ПО будет индизироваться поочередным миганием **Св1-Св4** красным цветом на протяжении 15 секунд, после чего модем перегрузится. При обновлении внутреннего ПО, все настройки сохраняются.

Если на модеме уже установлена последняя версия внутреннего ПО, процедура обновления выполняться не будет.

3.6.4 Параметры настройки передачи данных

Параметры настройки передачи данных на сервер налоговой службы Украины прописаны в файле **dps.set**. Данные параметры можно открыть и посмотреть с помощью ПО **UNS Explorer Pro**. Если удалить этот файл, то при включении модема он создастся с настройками по умолчанию. В данном файле содержатся такие настройки (пример файла с настройками по умолчанию):

```
<?xml version="1.0" encoding="windows-1251"?>
<DPSSettings>
  <CustomUrl>rro.interplat.ua</CustomUrl>
  <CustomPort>30583</CustomPort>
  <AcqID>auto</AcqID>
  <SchedulerMaxInterval>360</SchedulerMaxInterval>
  <SchedulerInterval>15</SchedulerInterval>
  <SchedulerLastSent>1424099079</SchedulerLastSent>
  <SchedulerNextCfgUpdate>1424182784</SchedulerNextCfgUpdate>
  <MaxPortionOfDocsToSend>10</MaxPortionOfDocsToSend>
</DPSSettings>
```

где, **<CustomUrl>** – адрес эквайера, на который передаются данные. Может быть изменён на **rro.ukrcard.com.ua**.

<CustomPort> – порт, на который передаются данные.

<SchedulerMaxInterval> – верхняя граница (в минутах), на которую может быть изменён интервал автоматической передачи данных

<SchedulerInterval> – интервал автоматической передачи данных (в минутах), минимальный интервал 15 минут.

<MaxPortionOfDocsToSend> – число пакетов данных, которые будут передаваться на сервер отчетности за один сеанс связи (диапазон от 1 до 10).

3.6.5 Параметры SAM-модуля

Параметры SAM-модуля прописаны в файле ***dpsinfo.txt***. Данный файл можно открыть и посмотреть содержимое с помощью ПО ***UNS Explorer Pro***.

Файл параметров имеет следующий вид (пример файла):

<i>ID_DEV: 0100488376 (0x05FD54B8)</i>
<i>ID_SAM: 0000072639 (0x00011BBF)</i>
<i>Режим передачі: почекова передача</i>

4. Работа модема с кассовым аппаратом

Для работы модема с ЭККА обязательно выполнение следующих условий:

- Оба устройства соединены кабелем и находятся во включенном состоянии
- Модем полностью инициализировался и находится в состоянии готовности (постоянно горит **Св1** зеленым цветом)
- На ЭККА настроен режим работы с модемом (режим 20 по команде 618).

4.1 Соединение модема с ЭККА

Для связи модема с ЭККА используется кабель связи кассового аппарата с ПК (см. Приложение 1).

Для связи необходимо подключить кабелем кассовый аппарат к модему в выключенном состоянии устройств.



Категорически запрещается подключать интерфейсный кабель при включенном модеме или ЭККА. Это может привести к выходу интерфейсов RS-232 из строя.

4.2 Включение модема и ЭККА

Включение модема осуществляется кратковременным нажатием кнопки «**П**». После этого начнется процесс загрузки внутреннего ПО модема и подключения к сети мобильного оператора. Модем считается полностью готовым к работе при постоянно горящем светодиоде **Св1** зеленым цветом (подробное описание светодиодной индикации приведено в п.3.3). Включение кассовых аппаратов серии **MINI-500.xx/600.xxME** осуществляется кратковременным нажатием клавиши «**ВКЛ/ВЫКЛ**».

4.3 Выполнение операции «Передача контрольно-отчетной информации с ЭККА»

Для снятия отчетной информации с кассового аппарата и передачи ее на сервер отчетности оба устройства должны находиться в состоянии готовности (см. п. 4.1-4.2).

Модем автоматически считывает контрольно-отчетную информацию и передает на сервер отчетности. Признаком начала передачи данных является мерцание **Св2** оранжевым цветом.

Для передачи отчетной информации в ручном режиме необходимо кратковременно нажать кнопку «**F**». Далее начнется процесс считывания отчетной информации с кассового аппарата и передача ее на сервера отчетности, сопровождающийся мерцанием **Св2** оранжевым цветом на модеме.

Если во время снятия отчета произошла ошибка, то **Св2** на модеме начнет постоянно мерцать красным (см. п.3.3). В такой ситуации следует проверить следующие пункты, после чего повторить операцию:

- ЭККА и модем корректно соединены интерфейсным кабелем;
- на ЭККА корректно настроен порт, к которому подключен модем;
- модем находится в состоянии готовности.

После завершения процесса отправки контрольно-отчетной информации на модеме **Св2** будет мигать зеленым цветом (только для передачи в ручном режиме). Нажатие любой клавиши на модеме вернет его в стандартный режим работы.



Рекомендуется выполнять передачу контрольно-отчетной информации на сервер отчетности после выполнения дневного Z-отчета.

4.4 Выполнение операции «Персонализация ЭККА»

После выполнения процедуры фискализации ЭККА, необходимо провести процедуру персонализации.

Для выполнения процедуры персонализации ЭККА оба устройства (модем и ЭККА) должны находиться в состоянии готовности (см. п. 4.1-4.2).



Процедуру персонализации ЭККА нельзя проводить в открытом чеке.

Порядок:

1. Для выполнения процедуры персонализации ЭККА необходимо выполнить **7-ой пункт** меню модема. Для этого нужно нажать семь раз клавишу «**П**», а затем клавишу «**F**»;

2. Дождаться завершения процедуры персонализации (на модеме **Св2** будет мигать зеленым, на ЭККА будет напечатан чек-уведомление о выполнении процедуры персонализации).

В случае ошибочной ситуации при проведении процедуры персонализации **Св2** будет мигать красным цветом. НА ЭККА будет напечатан чек с сообщением об ошибке. В этом случае следует проверить состояние ЭККА и модема и повторить процедуру.

3. Для завершения процедуры персонализации необходимо нажать на любую клавишу на модеме для перехода в стандартный режим работы.

Примеры чеков персонализации:

1. Сообщение об успешной персонализации ЭККА:

```
121212121212
ФН 1010101010
-----
ПЕРСОНАЛІЗОВАНО
-----
ФН 1010101010
ID DEV: 1234567890
ЗН ПБ57700003
22.04.2015      12.34.56
КАСИР          /1/
      23-04-2015 11:11
      ПБ57700003
```

2. Сообщение об ошибке персонализации ЭККА:

```
121212121212
ФН 1010101010
-----
НЕ ПЕРСОНАЛІЗОВАНО
-----
ПОМИЛКА З'єднання
22.04.2015      12.34.56
КАСИР          /1/
      23-04-2015 11:11
      ПБ57700003
```

Описание возможных ошибок персонализации ЭККА:

Ошибка	Описание
ПОМИЛКА 301	Не найден код плательщика. При возникновении данной ошибки необходимо обратиться в региональное представительство налоговой службы.
ПОМИЛКА 302	Не найден фиск. номер или он аннулирован. При возникновении данной ошибки необходимо обратиться в региональное представительство налоговой службы.
ПОМИЛКА 303	Ошибка заводского номера ЭККА. Проверить корректность заводского номера ЭККА.
ПОМИЛКА З'ЄДНАННЯ	При возникновении данной ошибки необходимо проверить настройки модема; проверить состояние счета на SIM-карте.
НЕВІРНИЙ ФОРМАТ ВІДПОВІДІ	Повторите процедуру. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки информационного эквайера.
ВІДСУТНЄ ПІДТВЕРДЖЕННЯ У ВІДПОВІДІ	Повторите процедуру. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки информационного эквайера.
ВИНЯТКОВА СИТУАЦІЯ #xx (xx – двузначный номер)	Повторите процедуру. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки информационного эквайера.
НЕОЧІКУВАНА ТЕЛЕГРАМА	Повторите процедуру. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки информационного эквайера.
НЕОЧІКУВАНИЙ РОЗМІР ТЕЛЕГРАМИ	Повторите процедуру. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки информационного эквайера.
НЕВІРНА ВІДПОВІДЬ	Повторите процедуру. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки информационного эквайера.
ЕККА ЗАЙНЯТИЙ	При возникновении данной ошибки повторите процедуру персонализации.
ПОМИЛКА ЕККА: #xx (xx – двузначный номер)	При возникновении данной ошибки проверьте связь модема с ЭККА и повторите процедуру персонализации (см. п.4.5).
ПОМИЛКА ПРИ РОБОТІ З SAM МОДУЛЕМ	Проверьте наличие и корректность установки SAM-модуля. Повторите процедуру.

При возникновении других ошибок - проверьте настройки модема и ЭККА и повторите процедуру.

4.5 Ошибки при выполнении операций

При выполнении операций передачи контрольно-отчетной информации на сервер отчетности, либо выполнении операций персонализации SAM-модуля или РРО, могут возникать различные ошибочные ситуации (процедура завершается мерцанием **Св2** красным цветом).

Все ошибки фиксируются на модеме в файле **dps.log**. Файл имеет следующую структуру:

```
(ver) date-time - error
...
```

где,

ver – версия программного модуля для передачи данных на сервер налоговой службы;

date-time – дата и время возникновения ошибки в формате ГГГГ.ММ.ДД чч:мм:сс;

error – описание возникшей ошибки

Описание ошибок, которые могут возникать при выполнении функций передачи отчетной информации:

Ошибка	Описание ошибки	Варианты устранения
Помилка ЕККА: # 0 (0x0)	Некорректное подключение модема к ЭККА	Проверить корректность подключения модема к ЭККА, настроек порта, а также исправность соединительного кабеля
Помилка ЕККА: # 3 (0x03)	Сбой при считывании электронного журнала	Обратиться в АСЦ
Помилка ЕККА: # 22 (0x16)	В данный момент выполняются какие-то операции и ЭККА занят	Следует выполнить операцию позже
Помилка ЕККА: # 66 (0x42)	Сбой при считывании электронного журнала	Обратиться в АСЦ
Помилка ЕККА: # 69 (0x45)	Сбой при считывании электронного журнала	Обратиться в АСЦ

4.6 Подключение сканера штрихкода

При соединении модема, ЭККА и сканера штрихкода, следует использовать такую схему подключения.



Для корректной работы ЭККА со сканером ШК необходимо настроить модем на скорость работы сканера в файле **dps_mini.ini**:

```
[scanner]
baudrate={s}
```

где {s} – скорость работы сканера штрихкода в бодах (например, 1200, 9600).

4.7 Подключение кассового сервера

При соединении модема, ЭККА и кассового сервера следует использовать такую схему подключения.



Для корректной работы ЭККА с кассовым сервером необходимо в настройках модема активировать режим работы «мост» и настроить скорость работы в файле **dps_mini.ini**:

```
[port_bridge_mode]
enable=1
baudrate={s}
```

где {s} – скорость работы порта кассового сервера в бодах .

Приложение 1

Кабель №1

Кабель №1 (используется для подключения модема к ПК) представляет собой стандартный соединитель USB тип «А» к типу «В»:

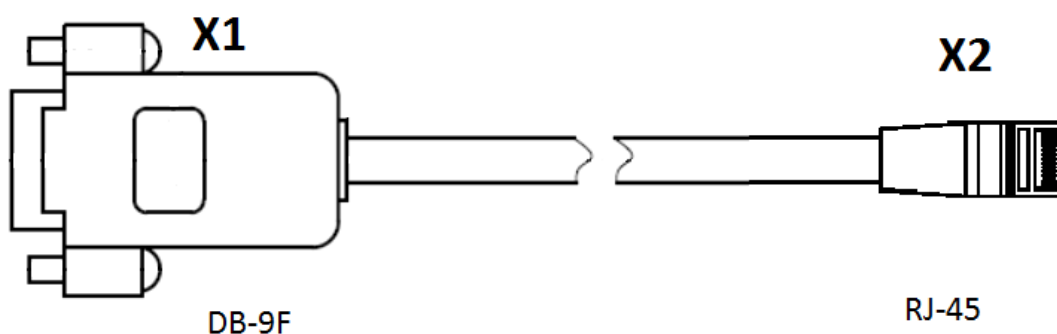


Интерфейсный кабель USB тип «А» к типу «В»

Кабель №2

Кабель №2 (используется для подключения к ЭККА MINI-500.02ME нов. корпус модема или ПК) представляет собой соединение разъемов DB-9F и RJ-45 следующей распайки:

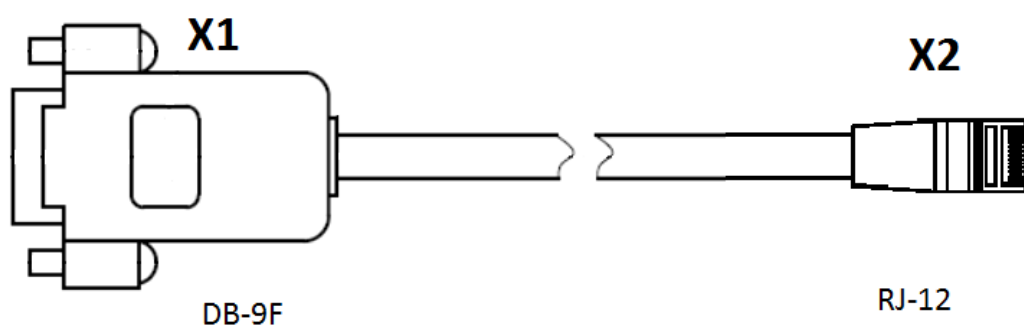
Контакты разъема X1 DB-9F (розетка) (модем)	Контакты разъема X2 RJ-45 (ЭККА)
2	5
3	4
5	3
5	6



Кабель №3

Кабель №3 (используется для подключения к ЭККА MINI-500.02ME стар.корпус модема или ПК) представляет собой соединение разъемов DB-9F и RJ-12 следующей распайки:

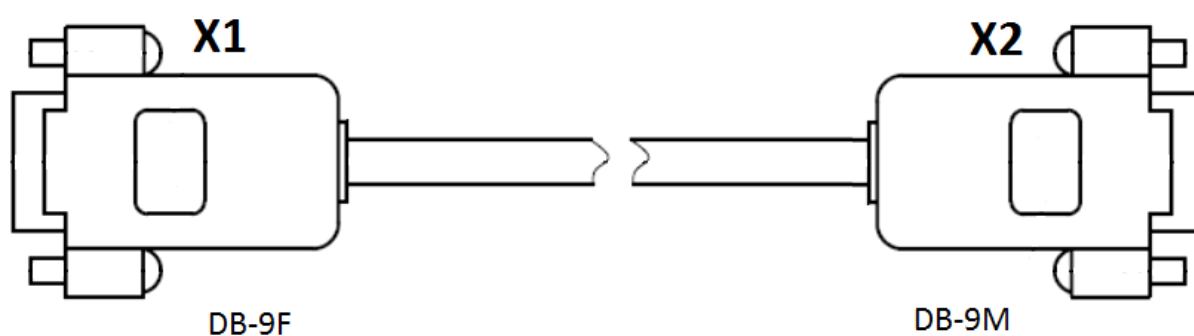
Контакты разъема X1 DB-9F (розетка) (модем)	Контакты разъема X2 RJ-12 (ЭККА)
2	3
3	4
5	2



Кабель №4

Кабель №4 (используется для подключения к ЭККА MINI-6xx ME модема или ПК) представляет собой соединение разъемов DB-9F и DB-9M следующей распайки:

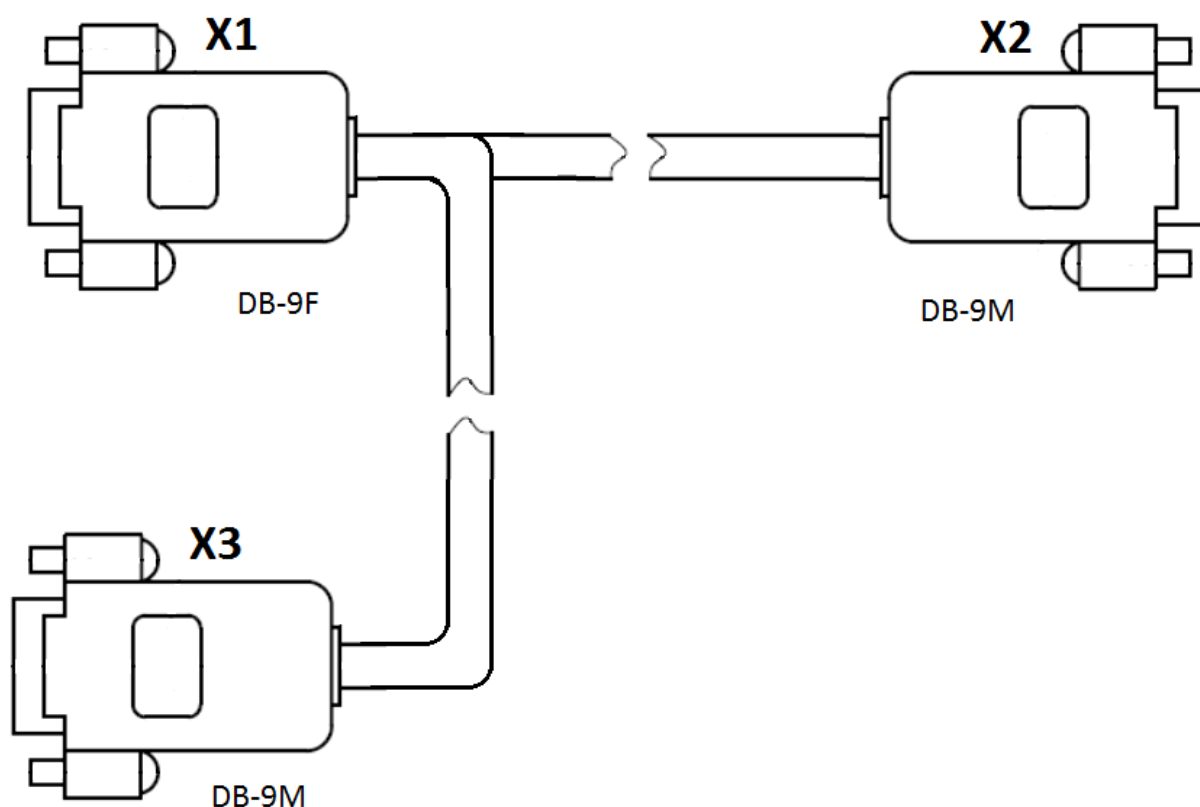
Контакты разъема X1 DB-9F (розетка) (модем)	Контакты разъема X2 DB-9M (вилка) (ЭККА)
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8



Кабель №5

Кабель №5 (используется для подключения к ЭККА модема и сканера штрихкода, для одновременной работы сразу с двумя устройствами) представляет собой соединение разъёма DB-9F и двух DB-9M следующей распайки:

Контакты разъема X1 DB-9F (розетка) (модем)	Контакты разъема X2 DB-9M (вилка) (ЭККА)	Контакты разъема X3 DB-9M (вилка) (сканер штрихкода)
1		5
2	2	
3	3	
4		3
5	5	
6		2



Для ЭККА MINI-500.02ME нов.корпус в разъем X2 дополнительно подключается кабель №2.

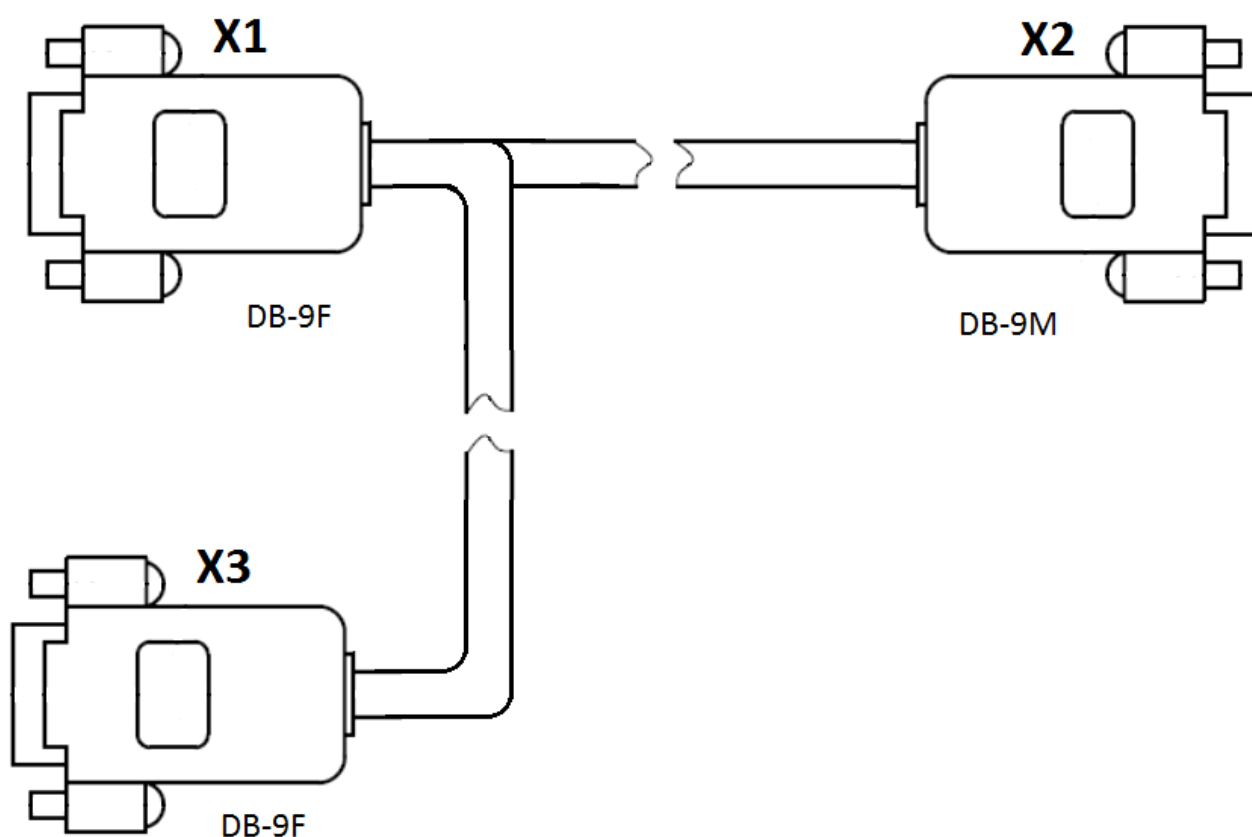
Для ЭККА MINI-500.02ME стар.корпус в разъем X2 дополнительно подключается кабель №3.

Кабель №5 также можно использовать для одновременного подключения к ЭККА модема и кассового сервера, для этого в разъем X3 необходимо подключить кассовый сервер через нуль-модемный кабель.

Кабель №6

Кабель №6 (используется для подключения к ЭККА модема и кассового сервера, для одновременной работы сразу с двумя устройствами) представляет собой соединение двух разъемов DB-9F и DB-9M следующей распайки:

Контакты разъема X1 DB-9F (розетка) (модем)	Контакты разъема X2 DB-9M (вилка) (ЭККА)	Контакты разъема X3 DB-9F (розетка) (кассовый сервер)
2	2	
3	3	
4		2
5	5	5
6		3



Для ЭККА MINI-500.02ME нов.корпус в разъем X2 дополнительно подключается кабель №2.

Для ЭККА MINI-500.02ME стар.корпус в разъем X2 дополнительно подключается кабель №3.